

BA Materials Services

Kwaliteitsbeleid

Al meer dan 200 jaar staat thyssenkrupp gelijk aan traditie en innovatie, met behoud van de hoogste kwaliteit van producten en diensten. Onze werknemers zijn goed opgeleide experts. Met behulp van de moderne productiemethoden en machines, creëren zij het kwaliteitsniveau geassocieerd wordt met thyssenkrupp.

I. Ons primair doel

Uitstekende klantgerichtheid en hoge kostenefficiëntie

Onze klanten bepalen het succes van onze producten en diensten en daarmee het succes van ons bedrijf. Wij gaan de uitdagingen aan op gebied van klantgerichtheid en klanttevredenheid.

II. Innovatie en continue verbetering

Zij vormen de basis van onze dagelijkse werkzaamheden met betrekking tot producten, diensten en processen

Wij bieden onze klanten niet alleen producten van hoge kwaliteit maar ook innovatieve end-tot-end oplossingen en diensten die verder gaan dan de normale klantverwachtingen. Continue verbetering van alle bedrijfsprocessen stelt ons in staat om onze klanten een uitstekende kwaliteit aan te bieden wat betreft functie, prijs en prestaties.

III. Vaardigheden en loyaliteit

Onze werknemers zijn onontbeerlijk voor de realisatie van onze kwaliteitseisen

Het harde werken en de inzet van onze mensen garanderen het behoud van onze hoge kwaliteitseisen. Wij vertrouwen op vaardige, ervaren, gemotiveerde en verantwoordelijke medewerkers. Betrouwbaarheid, verantwoordelijkheid, sociale vaardigheden en de bereidheid om te blijven leren zijn belangrijke elementen van een kwaliteitsbewuste benadering.

We moedigen dit aan door doorlopende persoonlijke ontwikkeling, gerichte steun voor jonge talenten, gelijke kansen en aantrekkelijke programma's voor werknemers.

IV. Eerlijke omgang met zakenpartners

Door samenwerking benutten we potentieel

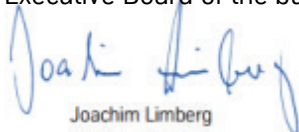
Samenwerking brengt voordelen voor alle partijen en dit is onze benadering. Wij verwachten van onze partners dat zij voldoen aan onze hoge kwaliteitsnormen. Wij respecteren culturele en nationale verschillen. Wij communiceren open op basis van vertrouwen.

V. Burgerzin in de onderneming

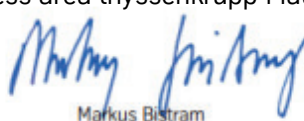
Wij combineren onze activiteiten met het bewustzijn van maatschappelijk verantwoord ondernemen

Onze kwaliteitsfilosofie is altijd hand in hand gegaan met het concept van duurzaamheid. Wij zijn ons bewust van onze sociale en milieuverantwoordelijkheid in de gemeenschappen in welke wij opereren en in onze supply chain. In onze productie- en serviceomgeving gaan we verantwoord om met middelen en hulpbronnen en houden we rekening met de impact op mens en milieu. Wij promoten training en ontwikkeling van jonge mensen en ondersteunen kennis en begrip van technische ontwikkelingen.

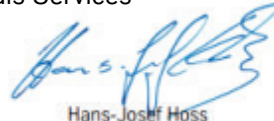
Executive Board of the business area thyssenkrupp Materials Services



Joachim Limberg



Markus Bistram



Hans-Josef Hoss



Dr. Klaus Keysberg