

POLÍTICA DE GARANTIA

A thyssenkrupp Springs & Stabilizers Brasil LTDA, se compromete em:

- Cumprir os requisitos de garantia dos clientes e requisitos legais;
- Responder de forma rápida, técnica e responsável às reclamações de campo, incluindo os NTFs - No Trouble Found (Nenhum Problema Encontrado);
- Trabalhar sistematicamente para reduzir a incidência de falhas durante o período de garantia, utilizando ferramentas estruturadas de análise de causa, lições aprendidas e retroalimentação para os processos de desenvolvimento, manufatura e fornecedores;
- Adotar comunicação transparente;
- Garantir recursos, competência e responsabilidades adequadas, incluindo a designação de um Champion de Garantia;
- Analisar criticamente os resultados e tomar as devidas providências, em função das reclamações recebidas;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão de Garantia.

São Paulo, 28 de Novembro de 2025 – Rev.00

Diretoria da thyssenkrupp Springs & Stabilizers Brasil



Alessandro Alves - CEO