



thyssenkrupp  
Code of Conduct /  
Código de Conducta



thyssenkrupp

# Índice

- 03 Preámbulo
- 04 Sobre nuestro Código de conducta
- 05 Qué defendemos
- 09 Nuestra conducta y nuestra responsabilidad como un miembro de la sociedad
  - 10 Derechos humanos y condiciones de trabajo justas
  - 10 Protección de la libertad de expresión, de los derechos personales y de la privacidad
  - 10 Trabajo forzoso e infantil
  - 11 Protección medioambiental y climática y responsabilidad ecológica
  - 12 Normas de calidad y gestión de riesgos de los productos
  - 12 Sostenibilidad en la cadena de suministro
  - 12 Tratamiento de los minerales de conflicto y las materias primas de alto riesgo
  - 13 Responsabilidad social y compromiso social
  - 13 Compromiso político y lobby
  - 13 Apariencia y comunicación en público
- 14 Nuestra conducta y nuestra responsabilidad en el entorno empresarial
  - 15 Prohibición de la corrupción y el soborno
  - 15 Invitaciones y regalos
  - 15 Prevención de conflictos de intereses
  - 15 Competencia leal: cumplimiento de la legislación antimonopolio y de defensa de la competencia
- 15 Protección de datos
- 16 Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo
- 16 Cumplimiento de las normas comerciales
- 16 Seguridad de las informaciones
- 16 Informes financieros y de sostenibilidad transparentes
- 17 Cumplimiento fiscal y aduanero
- 17 Informaciones confidenciales y privilegiadas de la empresa
- 18 Nuestra conducta y nuestra responsabilidad en el lugar de trabajo
  - 19 Seguridad y salud laboral
  - 20 Trato justo y sin discriminación
  - 20 Cooperación con los representantes de los empleados
  - 20 Horario de trabajo
  - 20 Remuneración
  - 20 Uso de personal externo
  - 20 Protección del patrimonio de la empresa
- 21 Nuestra responsabilidad al aplicar el Código de Conducta
- 22 Denuncia de posible conducta indebida



Los enlaces con este símbolo son accesibles a todos los usuarios y enlazan a contenido público



Los enlaces con este símbolo están destinados exclusivamente a los empleados y enlazan a contenido interno de la empresa

Todos los links remiten a contenidos en inglés.



## Estimados,

Nuestra declaración de misión en thyssenkrupp funciona como una brújula: nos muestra cómo actuar para asegurar el éxito sostenible de nuestro Grupo.

Todos somos responsables por thyssenkrupp. Es nuestra tarea común proteger al Grupo y mantener la confianza de nuestros compañeros, socios comerciales, clientes y de toda nuestra comunidad. Nuestro Código de Conducta forma la base para ello. Sobre todo, la responsabilidad personal, la sinceridad y la transparencia, así como una conducta conforme a la ley y éticamente correcta en todo momento, desempeñan un papel importante.

Nuestro Código de Conducta reúne nuestras normas y los principios básicos obligatorios. Por lo tanto, proporciona una orientación importante a los miembros de la Junta Directiva y de la gerencia, a los líderes y a todos los empleados. El Código de Conducta articula las normas que nos imponemos dentro del Grupo y define cómo queremos tratarnos los unos a los otros. Al mismo tiempo, es un compromiso global actuar de forma responsable con nuestros socios, con la sociedad y con el medio ambiente. El comportamiento de cada persona en thyssenkrupp es importante para nuestro éxito empresarial sostenible y para la reputación de nuestro Grupo.

¡Contamos con usted!

[La Junta Directiva de thyssenkrupp AG](#)

Dr. Jens Schulte

Ilse Henne

Miguel López

Oliver Burkhard

Dr. Volkmar Dinstuhl

# Sobre nuestro Código de Conducta

El Código de Conducta es una expresión de nuestros valores compartidos y los principios básicos. Aunque el Código de Conducta no ofrece una solución para todas las situaciones, contiene informaciones y directrices importantes para que todos los empleados actúen de acuerdo con las normas, con integridad y de forma éticamente correcta.

La normativa y las instrucciones del Grupo thyssenkrupp contienen normas y requisitos específicos para las situaciones y circunstancias concretas del lugar de trabajo. Éstos son válidos y obligatorios a todos los empleados de thyssenkrupp sin restricción alguna. Los empleados que no cumplan con estas normas y requisitos deben esperar las consecuencias apropiadas.

Nuestro Código de Conducta resume los principios y las normas básicas que son importantes para nosotros.

Refleja las normas que nos imponemos a nosotros mismos y a nuestros socios comerciales y a las partes interesadas. Se aplica a todas las empresas de thyssenkrupp, empleados, directivos y miembros de la gerencia y de la Junta Directiva.

Qué defendemos



## Lo que nos hace especiales

thyssenkrupp está formada por alrededor de 100.000 empleados internacionales con diferentes estilos de vida y culturas. Pero lo que nos une es el hecho de que somos un equipo. Trabajamos juntos, aprendemos unos con otros y seguimos desarrollándonos juntos. Somos justos. Nos respetamos y nos comunicamos abiertamente. Decimos lo que hacemos. Y hacemos lo que decimos. Esta estructura de valores nos une y nos hace exitosos. Definimos nuestros valores en nuestra declaración de misión. Expresa lo que thyssenkrupp representa hoy y en el futuro. Nuestro éxito empresarial depende en gran medida de estos valores:

## Somos thyssenkrupp

Competencia y diversidad, alcance global y tradición forman la base de nuestro liderazgo en el mercado mundial. Creamos valor para clientes, socios, empleados y accionistas.

## Nos enfrentamos a los retos del futuro con nuestros clientes

Nuestro enfoque es el cliente. Desarrollamos productos y servicios innovadores que crean infraestructuras sostenibles y fomentan el uso eficiente de los recursos.

## Seguimos las normas más exigentes

Actuamos como emprendedores, con confianza, pasión por el desempeño y coraje, con el objetivo de ser los mejores del mercado. Esto se basa en la dedicación y el desempeño de cada miembro del equipo. El desarrollo de los empleados es especialmente importante. La salud y la seguridad de los empleados en el lugar de trabajo tienen la máxima prioridad.

## Compartimos valores comunes

Servimos a los intereses del Grupo. Nuestras interacciones se basan en la transparencia y en el respeto mutuo. Nos basamos en valores sólidos: fiabilidad y honradez, credibilidad e integridad. El cumplimiento es imprescindible. Somos un ciudadano corporativo responsable.





Nuestros valores y principios básicos también se aplican a todas nuestras decisiones, acciones y comportamientos.

### Actuamos en el interés general de thyssenkrupp

Protegemos y promovemos la reputación y los valores de thyssenkrupp. Son esenciales para nuestro éxito empresarial sostenible y a largo plazo. Somos conscientes de que un comportamiento ilegal o inadecuado puede causar daños considerables a nuestra empresa. Nos comprometemos a cumplir las elevadas normas éticas fijadas en este Código de Conducta. Asimismo, queremos mantenernos fieles a nuestros valores y principios básicos, que exponemos en nuestra declaración de misión.

Nuestro objetivo es mejorar continuamente y hacer que thyssenkrupp sea más ágil y adaptable para hacer frente a los retos del futuro.

[Declaración de misión](#)

### La sinceridad modela nuestras interacciones

Valoramos la sinceridad, el fomento de una cultura de diálogo y la transparencia de los riesgos en nuestros respectivos ámbitos de responsabilidad. Dondequiera que trabajen las personas, se producen errores. Tratar abiertamente los errores nos permite corregirlos, identificar las fuentes del error y tomar medidas para evitar que se repitan. Por lo tanto, recomendamos expresamente a nuestros empleados que se comuniquen abiertamente cuando las cosas no vayan bien.

### Valoramos la diversidad

La diversidad y la inclusión son parte integrante de nuestra estrategia y cultura de recursos humanos. También lo consagramos en nuestra declaración de objetivos, en nuestros principios para directivos y mediante la firma de la „Carta de la Diversidad“ y la iniciativa „Libres e Iguales“ de la Oficina de Derechos Humanos de la ONU contra la discriminación de las personas de orientación „LGBTIQ+“.

Nuestras interacciones se caracterizan por la valoración y el respeto mutuos. Una cultura de confianza y respeto mutuos es de gran importancia para nosotros. Fomentamos la igualdad de oportunidades y no toleramos la discriminación. Queremos crear un entorno de trabajo libre de prejuicios. Cualquier forma de discriminación, acoso o intimidación es contraria a los valores y principios básicos de thyssenkrupp.

[Diversidad e inclusión](#)

## Nos basamos en valores sólidos: fiabilidad y honestidad, credibilidad e integridad

Somos un modelo de comportamiento y cumplimos nuestras promesas. Asumimos la responsabilidad personal de nuestras decisiones, acciones y comportamiento. En los asuntos que conciernen a thyssenkrupp, actuamos siempre de la mejor manera posible, según nuestros conocimientos y convicciones.

Nuestros dirigentes son conscientes de que tienen una responsabilidad especial. Se toman en serio su deber de cuidar de sus empleados. Cumplen su papel de modelo dando buen ejemplo y asumiendo su responsabilidad empresarial. En sus acciones, se guían principalmente por este Código de Conducta. Promueven un lugar de trabajo basado en la confianza y están siempre disponibles para servir de puntos de contacto colegiados.

## Para nosotros, el cumplimiento es imprescindible y tiene la máxima prioridad

Siempre cumplimos la legislación aplicable en el país respectivo y toda la normativa interna de la empresa. Esto incluye el cumplimiento de todos los procesos y controles necesarios. Si la legislación nacional contiene normas más estrictas que las aplicables en thyssenkrupp, prevalecerá la legislación nacional.

Para nosotros, sin embargo, el Cumplimiento significa mucho más que adherirse a todas las normas y a la ley. Para nosotros, el Cumplimiento es una cuestión de mentalidad – cada día, para cada persona en thyssenkrupp. Siempre y en todas partes. Preferimos renunciar intencionadamente a una oportunidad de negocio o incumplir nuestros objetivos internos que actuar en contra de la ley.

Las infracciones de las normas internas o de los requisitos legales o de la normativa pueden tener graves consecuencias para thyssenkrupp o a sus empleados, dirigentes y otras personas. Las infracciones no se toleran.

- ➡ [Declaración de misión](#)
- ➡ [Compromiso con el Cumplimiento](#)
- ➡ [Sistema de Denuncia de Irregularidades de thyssenkrupp](#)
- ➡ [Normas de Cumplimiento, así como otros documentos](#)

## Nos comprometemos a ser socialmente responsables

thyssenkrupp es consciente de su responsabilidad social. Estamos comprometidos con los diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas. Además de las consideraciones económicas, nuestros procesos de toma de decisiones también tienen en cuenta cuestiones sociales, ecológicas y éticas. El lema de nuestra marca „engineering. tomorrow. together.“ refleja nuestro objetivo de crear valor a largo plazo junto con nuestros clientes mediante productos, tecnologías y servicios innovadores. De este modo, queremos hacer una aportación positiva al desarrollo global sostenible y contribuir a una vida mejor para las generaciones futuras.

Para cumplir con nuestros elevados estándares de actividades sostenibles, no sólo implicamos activamente a la gerencia de la empresa y a las empresas individuales de thyssenkrupp, sino que también tenemos en cuenta los intereses de otras partes interesadas internas y externas, como los empleados, los inversores, los clientes, los socios, los proveedores o los intereses políticos.

- ➡ [Estrategia y objetivos de Sostenibilidad \(véase también el Índice del Pacto Global de las Naciones Unidas de thyssenkrupp AG \(Comunicación sobre el progreso\)\)](#)
- ➡ [Principios de cumplimiento de los requisitos de derechos humanos y de la debida diligencia medioambiental en thyssenkrupp AG](#)

Nuestra conducta y nuestra  
responsabilidad como  
un miembro de la sociedad





thyssenkrupp está comprometida con los más altos estándares de sostenibilidad. Esto incluye una buena gobernanza corporativa, así como responsabilidad ecológica y social. Como Grupo internacional, adquirimos materias primas, bienes y servicios en todo el mundo. En todo lo que hacemos, nos centramos siempre en las personas. Esto se aplica por igual a todos, ya sea a nuestros empleados como a nuestros proveedores.

En nuestros „Principios de cumplimiento de los requisitos de la diligencia debida en cuestiones medioambientales y de derechos humanos“ de thyssenkrupp, describimos lo que entendemos como diligencia debida en cuestiones medioambientales y de los derechos humanos. Esto también define lo que esperamos de nuestros empleados, proveedores y terceros a este respecto.

## Derechos humanos y condiciones de trabajo justas

Como Grupo internacionalmente activo, reconocemos nuestra responsabilidad y contribuimos activamente a mejorar las normas de los derechos humanos. Respetamos y apoyamos la observancia de los derechos humanos reconocidos internacionalmente y las condiciones de trabajo justas.

Respetamos y apoyamos los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas, la Carta Internacional de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, los Pactos Internacionales de los Derechos Civiles y Políticos y de Derechos Económicos, Sociales y Culturales y las normas laborales básicas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT). Esperamos lo mismo de nuestros proveedores.

## Protección de la libertad de expresión, de los derechos personales y de la privacidad

Respetamos la dignidad, la privacidad y los derechos personales de cada individuo. Reconocemos el derecho a la libertad de opinión y expresión.

## Trabajo forzoso e infantil

Rechazamos firmemente toda forma de trabajo forzoso, obligatorio e infantil, así como la esclavitud moderna y el tráfico de seres humanos.

- ⇒ [Los derechos humanos en thyssenkrupp \(por ejemplo, el Acuerdo Marco Internacional, las normas fundamentales del trabajo de la Organización Internacional del Trabajo, la Declaración de Esclavitud Moderna de thyssenkrupp\)](#)
- ⇒ [Salud y seguridad en el trabajo](#)
- ⇒ [Principios de cumplimiento de los requisitos de los derechos humanos y de la diligencia debida en cuestiones medioambientales en thyssenkrupp AG](#)

## Protección medioambiental y climática y responsabilidad ecológica

La protección medioambiental y climática, así como la responsabilidad ecológica, tienen alta prioridad en thyssenkrupp.

Fijamos objetivos ambiciosos y con base científica para lograr la neutralidad en emisiones de CO<sub>2</sub>. Estos objetivos están en consonancia con el Acuerdo de París sobre el Clima. Por consiguiente, prestamos atención al cuidadoso uso de los recursos naturales a lo largo de todo el ciclo de vida del producto, tanto en el desarrollo de nuevos productos y servicios como en nuestros procesos operativos. Desde la producción hasta el final del ciclo de vida del producto, con la reutilización de recursos valiosos en una economía circular completa. Así pretendemos reducir al mínimo nuestro impacto en el clima y en el medio ambiente y contribuir positivamente a la protección del clima y el medio ambiente con nuestros productos.

Para estar a la altura de nuestra responsabilidad ecológica, fomentamos medidas de eficiencia energética y el uso de energías renovables, y protegemos la biodiversidad haciendo un uso consciente de los recursos. El cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios es parte integrante de nuestras obligaciones vinculantes, así como lo es la observancia de los deberes de cuidados relevantes para el medio ambiente.

Los sistemas de gestión medioambiental y de energía de conformidad con las normas ISO 14001 e ISO 50001 se han implantado en los emplazamientos relevante

- 🔗 [Estrategia y objetivos climáticos](#)
- 🔗 [Medio ambiente, responsabilidad social y gobernanza empresarial responsable](#)
- 🔗 [Política del Grupo sobre Gestión Medioambiental y de Energía](#)
- 🔗 [Normativa del Grupo sobre Gestión Medioambiental y de Energía](#)



## Normas de calidad y gestión de riesgos de los productos

Nuestro objetivo es cumplir siempre los requisitos legales y las expectativas de los clientes en cuanto a seguridad y calidad de los productos y procesos. Analizamos continuamente los comentarios pertinentes. Esto nos ayuda a identificar errores y riesgos del producto en una fase temprana o a evitarlos por completo. También nos permite mejorar la calidad de nuestros productos y nuestro desempeño.

🔗 [Tecnologías innovadoras y sostenibles para la industria del futuro](#)

## Sostenibilidad en la cadena de suministro

La sostenibilidad es parte integrante de nuestra estrategia corporativa. También desempeña un papel importante para thyssenkrupp en la selección de proveedores. Hemos establecido prácticas comerciales responsables como parte integral de nuestros procesos de adquisición. Las expectativas de nuestros proveedores se definen en el Código de Conducta para Proveedores de thyssenkrupp y en los principios de cumplimiento de los derechos humanos y los requisitos de diligencia debida medioambiental de thyssenkrupp AG. De acuerdo con los requisitos legales, revisamos periódicamente nuestros requisitos para los proveedores y el cumplimiento de éstos.

🔗 [Adquisición Responsable](#)

🔗 [Código de conducta para pro proveedores](#)

🔗 [Principios de cumplimiento de los requisitos de diligencia debida en cuestiones de derechos humanos y medio ambiente en thyssenkrupp AG](#)

🔗 [Implantación de la Ley Alemana sobre las Obligaciones de Diligencia Debida Corporativas en las Cadenas de Suministro \(„LkSG“\)](#)

🔗 [Declaración de Proveedores de thyssenkrupp](#)

## Tratamiento de minerales de conflicto y las materias primas de alto riesgo

Esperamos que nuestros proveedores cumplan con sus obligaciones de diligencia debida para fomentar las cadenas de suministro de materias primas responsables y cumplan con toda la normativa legal aplicable sobre minerales de conflicto. En particular, el estaño, el tantalio, el tungsteno, el oro y los minerales y metales correspondientes deben adquirirse en zonas libres de conflictos. Si un producto contiene los denominados minerales de conflicto o materias primas de alto riesgo como el cobalto, esperamos que nuestros proveedores puedan proporcionar transparencia, cuando se solicite, sobre su cadena de suministro hasta la fundición y el punto de origen del material.

Observamos los estrictos requisitos de la „Ley de Diligencia Debida de Recursos Minerales“ y de la „Ley Dodd-Frank de Reforma de Wall Street y Protección del Consumidor“. Además, thyssenkrupp se rige por la norma REACH („Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Sustancias y Preparados Químicos“) para sustancias químicas. Así contribuimos a evitar posibles impactos sobre la salud humana y en el medio ambiente.

🔗 [Declaración de Minerales de Conflicto de thyssenkrupp](#)

🔗 [GOI Implantación de los derechos humanos y la diligencia debida medioambiental](#)

## Responsabilidad social y compromiso social

El apoyo a la comunidad es especialmente importante para nosotros. Nuestro empeño social en forma de donaciones, patrocinios y asociaciones se orienta por nuestra declaración de marca “engineering. tomorrow. together“. Por ello apoyamos las áreas clave de „Tecnología e Innovación“, „Educación“ y „Juntos con y para la sociedad“. El empeño voluntario de nuestros empleados por hacer que nuestro „mañana“ sea mejor para todos nosotros es especialmente bienvenido.

- 🔗 [Normativo del Grupo Comunicaciones](#)
- 🔗 [Herramienta de Compromiso Global \(GET\)](#)

## Compromiso Político y Lobby

Nuestras actividades de compromiso político y lobby se coordinan y son abiertas y transparentes. Actuamos de acuerdo con las normas reglamentarias y éticas. Por medio del compromiso político y el lobby, thyssenkrupp busca alcanzar los objetivos corporativos representando nuestros intereses en el proceso de la toma de decisiones políticas a fin de abordar activamente los retos a los que nos enfrentamos y ayudar a moldear el futuro con nuestra experiencia. thyssenkrupp no hace ninguna aportación financiera a partidos políticos, organizaciones relacionadas o similares a partidos políticos, empleados elegidos o candidatos a cargos políticos. thyssenkrupp AG está inscrita en el registro de lobby de conformidad con la Ley Alemana de Registro de Lobby. Además, nuestra empresa se ha incorporado voluntariamente al registro de transparencia de la Unión Europea (UE) y observa los respectivos principios éticos y comportamentales. En los países que no pertenecen a la UE, thyssenkrupp se inscribe en los registros de lobistas aplicables cuando así lo exige la legislación nacional y local.

- 🔗 [Informe de lobby y transparencia](#)
- 🔗 [Normativa del Grupo Comunicaciones](#)



## Apariencia y comunicación en público

Reconocemos que también en el ámbito privado se nos puede ver como parte de thyssenkrupp. Preservamos la imagen y reputación de thyssenkrupp con nuestro comportamiento y apariencia en público, sobre todo ante los medios de comunicación. Cuidamos de no asociar nuestra función y actividades en thyssenkrupp con ninguna expresión privada de opinión. Evitamos la divulgación inapropiada de informaciones personales, confidenciales o reservadas, para así protegernos a nosotros mismos y a thyssenkrupp. Como empleados, también somos embajadores de thyssenkrupp en las plataformas de los medios sociales y, por lo tanto, también somos corresponsables de la imagen pública de la empresa.

- 🔗 [Normativa del Grupo Comunicaciones](#)
- 🔗 [Guía de los Medios Sociales](#)



Nuestra conducta y  
nuestra responsabilidad  
en el entorno empresarial

## Prohibición de la corrupción y el soborno

Nuestro éxito comercial se basa en la calidad de nuestros productos y servicios. Firmamos el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y apoyamos la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción. Rechazamos expresamente el comportamiento corrupto.

El beneficio personal nunca es motivo para una relación comercial. Exigimos el mismo nivel de integridad de nuestros clientes y proveedores. Rechazamos estrictamente cualquier forma de corrupción, soborno, robo, malversación, fraude o extorsión, ya sea en relación con funcionarios públicos o en el sector privado.

## Invitaciones y regalos

Las buenas relaciones comerciales con nuestros clientes son importantes para nosotros. Lo mismo se aplica a los proveedores y a otras partes interesadas. Las invitaciones y los regalos pueden consolidar estas relaciones, pero nunca los utilizamos para influir injustamente en ellas o en las decisiones comerciales.

## Prevención de conflictos de intereses

Tomamos decisiones comerciales libres de intereses y motivos personales y exclusivamente buscando el mejor interés de thyssenkrupp, con el fin de evitar decisiones conflictivas.

- 🔗 [Normativa del Grupo Prevención a la Corrupción](#)
- 🔗 [Normativa del Grupo Cumplimiento en las negociaciones con Socios Comerciales](#)
- 🔗 [Documento de Apoyo del Grupo Preguntas y Respuestas Anticorrupción](#)
- 🔗 [eLearning de Cumplimiento](#)
- 🔗 [Caja de herramientas de Cumplimiento: Relación de las personas de contacto responsables](#)

## Competencia leal: cumplimiento de las leyes antimonopolio y de defensa de la competencia

Competimos en condiciones justas y cumplimos con las leyes antimonopolio y de competencia aplicables. No participamos de acuerdos que infrinjan las leyes antimonopolio ni de otras prácticas empresariales que restrinjan la competencia. No intercambiamos con nuestros competidores informaciones sensibles desde el punto de vista de la competencia ni abusamos de una posición dominante en el mercado.

- 🔗 [Normativa del Grupo Ley Antimonopolio](#)
- 🔗 [Documento de Apoyo del Grupo Preguntas y Respuestas Ley Antimonopolio](#)
- 🔗 [eLearning de Cumplimiento](#)
- 🔗 [Caja de herramientas de Cumplimiento: Relación de las personas de contacto responsables](#)

## Protección de datos

La protección de los datos personales, en particular los de los empleados, clientes y proveedores, es especialmente importante para thyssenkrupp.

Respetamos el derecho de nuestros empleados, clientes y proveedores a la autodeterminación informativa.

Sólo tratamos los datos personales en la medida permitida por la ley.

- 🔗 [Normativa del Grupo Protección de Datos](#)
- 🔗 [Centro de Informaciones para Directores/Coordinadores de Protección de Datos](#)
- 🔗 [eLearning de Cumplimiento](#)
- 🔗 [Caja de Herramientas de Cumplimiento: Relación de las personas de contacto responsables](#)

## Prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo

En thyssenkrupp trabajamos para evitar que se nos utilice indebidamente o se nos explote para actividades de blanqueo de capitales o incluso de financiación del terrorismo. Con la ayuda de nuestros sistemas de control interno, nos esforzamos en evitar este tipo de abusos.

- ➡ Normativa del Grupo sobre la prevención al Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo
- ➡ Caja de Herramientas de Cumplimiento: Relación de las personas de contacto responsables

## Cumplimiento de las normas comerciales

Cumplimos la normativa de comercio exterior de los países donde operamos.

Las empresas de nuestro Grupo regulan las responsabilidades y los procesos internamente para que sólo se realicen negocios legales que sean compatibles con los principios de thyssenkrupp, de conformidad con la normativa comercial aplicable.

- ➡ Normativa del Grupo Cumplimiento con las normas comerciales
- ➡ Caja de Herramientas de Cumplimiento: Relación de las personas de contacto responsables

## Seguridad de las informaciones

Somos conscientes de la importancia de los activos de información y garantizamos su adecuada protección técnica contra el acceso no autorizado.

Consideramos que los datos y las informaciones necesarios para nuestras actividades comerciales constituyen factores esenciales de productividad. Por lo tanto, la protegemos contra alteraciones, falsificaciones o pérdidas.

Por eso formamos periódicamente a nuestros empleados y analizamos constantemente nuestros sistemas y procesos para identificar cualquier necesidad de actuación.

- ➡ Normativa del Grupo Seguridad de las Informaciones

## Informes financieros y de sostenibilidad transparentes

Debido a nuestras actividades comerciales mundiales, nos sometemos a requisitos nacionales e internacionales de contabilidad y presentación de informes. Los registros correctos y completos de todos los empleados también son esenciales para la planificación estratégica y el desarrollo futuro del Grupo. Los registros no sólo nos ayudan a cumplir los requisitos normativos, sino también a mejorar nuestros procesos.

Los informes y las comunicación abiertos y verdaderos sobre el desempeño de la empresa en cuanto a sostenibilidad con los inversores, empleados, clientes, socios comerciales, el público en general y las instituciones gubernamentales también forman parte de nuestra rutina.

- ➡ Informes y publicaciones
- ➡ Estrategia y Objetivos de Sostenibilidad, incluso los Informes
- ➡ Normativa del Grupo Comunicaciones
- ➡ Normativa del Grupo Riesgo y Control Interno

## Cumplimiento fiscal y aduanero

Nuestras actividades comerciales globales conllevan una amplia gama de obligaciones fiscales y aduaneras.

Además de las leyes fiscales, también cumplimos todas las normas y principios pertinentes reconocidos internacionalmente. Además, no nos dedicamos a ninguna actividad de evasión fiscal o aduanera agresiva ni utilizamos ningún esquema artificial.

Se pagan impuestos donde se crea valor económico real.

[Normativa del Grupo Impuestos y Aduana](#)

[Función del Grupo FISCAL](#)

## Informaciones confidenciales y privilegiadas de la empresa

Aplicamos todas las medidas necesarias para proteger de forma adecuada las informaciones confidenciales y los secretos comerciales contra el acceso y la visualización por parte de empleados no implicados y otros terceros.

Esto también se aplica al uso de la inteligencia artificial, que nos proporciona nuevas oportunidades, pero también se asocia a una gran responsabilidad. Además del tratamiento cuidadoso de las informaciones de la empresa, nos aseguramos de que se utilicen de forma transparente. Aseguramos que los datos estén correctos y respetamos los derechos de los interesados.

Los empleados con acceso a las informaciones privilegiadas no negocian con acciones u otros instrumentos financieros de thyssenkrupp y no transmiten estas informaciones fuera de su trabajo en thyssenkrupp.

[Normativa del Grupo Informaciones Privilegiadas](#)

[Guía de Medios Sociales](#)



Nuestra conducta y  
nuestra responsabilidad  
en el lugar de trabajo



## Seguridad y Salud Laboral

Para thyssenkrupp, lo más importante es el individuo. Todos los empleados deben poder trabajar y volver a casa con seguridad. Por lo tanto, nuestro objetivo es crear condiciones de trabajo seguras y saludables como parte de un enfoque preventivo.

Juntos buscamos una cultura progresista de seguridad y salud. La seguridad en el trabajo, protección y promoción de la salud son tareas de liderazgo. Los empleados asumen su responsabilidad personal, participan activamente y contribuyen a dar forma a la empresa.

Trabajamos sistemáticamente para obtener una mejora continua. Siempre cumplimos la legislación aplicable y otros requisitos. Esto también se aplica a las obligaciones que asumimos. Tomamos las medidas adecuadas en caso de infracciones.

La seguridad en el trabajo y la protección y la promoción de la salud forman parte integrante de todos los procesos operativos. Se incluyen en las consideraciones técnicas, organizativas, económicas y sociales desde el principio. Esto se aplica desde la fase de planificación. Nuestro principio orientador se aplica siempre a todo lo que hacemos:

« Pas de compromis sur la sécurité au travail et la santé,  
c'est notre valeur. Because we care. »

- 🔗 Seguridad y Salud Laboral
- 🔗 Normativa del Grupo de Seguridad y Salud Operativa Política del Grupo
- 🔗 Política de Seguridad y Salud Laboral
- 🔗 Instrucción Operativa del Grupo Manual de Gestión de Seguridad y Salud Laboral
- 🔗 Instrucción Operativa del Grupo Seguridad en Viajes



## Trato justo y sin discriminación

Todos los empleados tienen derecho a trabajar en un entorno libre de discriminación, favoritismo o acoso basados en características como la edad, el origen étnico y la nacionalidad, el género y la identidad de género, las capacidades físicas y mentales, la religión y las creencias, la orientación y la identidad sexual, el origen social, las convicciones políticas o cualquier otra creencia, o la afiliación sindical. No toleramos el trato inaceptable de los empleados ni la amenaza de cualquier forma de trato negativo. Esto incluye la coacción mental o física, la discriminación, el acoso sexual o personal, el abuso, el maltrato verbal, el bullying u otros ataques personales.

## Cooperación con los representantes de los empleados

Reconocemos el derecho de todos los empleados a formar o participar de sindicatos y órganos de representación de los empleados de manera democrática y a llevar a cabo negociaciones colectivas dentro del marco de las leyes y normativas nacionales y locales aplicables. Para thyssenkrupp, la cooperación estrecha y de confianza con los representantes de los empleados es un componente clave y el fundamento de la política corporativa. La base para una confianza y cooperación mutuas es un diálogo abierto y constructivo caracterizado por el respeto mutuo.

- ☞ [Determinación Conjunta](#)
- ☞ [Acuerdo Base Internacional](#)

## Horario de trabajo

Cumplimos las legislaciones nacionales y locales aplicables en cuanto a horas de trabajo, descanso y recuperación. Si no existen normas legales nacionales o locales, se aplican las normas de la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

## Remuneración

Todos los empleados tienen derecho a una remuneración adecuada. La remuneración y otros beneficios corresponden al menos a las respectivas normas legales nacionales y locales o al nivel de los sectores económicos, industrias y regiones nacionales.

## Uso de personal externo

Cualquiera que sea el tipo de contrato, se cumple la legislación nacional y local aplicable en las relaciones contractuales y laborales cuando se contrata personal externo (por ejemplo, personal de seguridad). Tomamos las medidas adecuadas para sensibilizar y supervisar al personal externo, especialmente en lo que respecta a los riesgos para los derechos humanos.

- ☞ [Seguridad y Salud en el Trabajo del personal externo](#)
- ☞ [Instrucción Operativa del Grupo Uso de personal externo Alemania](#)

## Protección del patrimonio de la empresa

Usamos los bienes y recursos de la empresa de forma adecuada y cuidadosa y los protegemos contra pérdidas, robos o usos indebidos. La propiedad intelectual de nuestra empresa, en forma de patentes y otros derechos de propiedad, por ejemplo marcas y diseños, es uno de nuestros recursos corporativos más importantes. Defendemos este valioso activo contra cualquier acceso no autorizado por terceros. También impedimos el uso no autorizado de la propiedad intelectual de terceros.

- ☞ [Instrucción Operativa del Grupo Trato Futuro de la Protección de Patentes en thyssenkrupp](#)



# Nuestra responsabilidad al aplicar el Código de Conducta

Somos responsables al implantar y hacer cumplir el presente Código de Conducta.

thyssenkrupp promueve activamente la comunicación de los documentos vinculantes que materializan el Código de Conducta. Las empresas individuales del Grupo garantizan su implantación. Asimismo, deben garantizar que ningún empleado sufra ninguna desventaja por cumplir las normas obligatorias del Grupo, respectivamente.

Nuestros líderes son el primer punto de contacto para las dudas de los empleados sobre la comprensión de las disposiciones. Ellos se aseguran de que todos los empleados conocen y entienden el Código de Conducta. Como parte de su función de liderazgo, ellos previenen los comportamientos inaceptables. En caso necesario, adoptan las medidas adecuadas para impedir que se infrinjan las disposiciones en su área de responsabilidad. La confianza y la buena cooperación entre empleados y líderes se manifiestan mediante una comunicación honesta y abierta y mediante el apoyo mutuo.

Para más informaciones sobre el Código de Conducta, todos los empleados y terceros (clientes, proveedores, etc.) también pueden ponerse en contacto con la central en la siguiente dirección de correo electrónico:

[codeofconduct@thyssenkrupp.com](mailto:codeofconduct@thyssenkrupp.com)

Todas las informaciones se tratarán con estricta confidencialidad.

# Denuncia de posible conducta indebida

Las denuncias de buena fe ayudan a combatir las infracciones en una fase temprana. Pueden evitar daños a thyssenkrupp, a nuestros empleados y a nuestros socios comerciales. Todos los empleados de thyssenkrupp tienen la oportunidad de enviar denuncias o quejas sobre todos los temas incluidos en el Código de Conducta y otros. Lo mismo se aplica a los clientes y proveedores. Para este fin hay disponibles varios canales – de manera anónima si se desea, por supuesto.

## Contacto directo con superiores o socios comerciales

Una cultura de comunicación abierta es un componente esencial de nuestra cooperación y nuestra cultura corporativa. Los empleados deben poder corregir los errores abiertamente y, sobre todo, en una fase temprana. Por consiguiente, el primer punto de contacto debe ser siempre el respectivo superior jerárquico. Si es usted un tercero, póngase en contacto con su socio comercial en thyssenkrupp.

## Canales centrales de denuncia

El departamento de Investigaciones de Cumplimiento de thyssenkrupp AG y el Comité Internacional, un organismo de cogestión, están disponibles como oficinas centrales de denuncias.thyssenkrupp y las oficinas centrales de denuncias protegen los intereses de los denunciantes no sólo estableciendo sistemas seguros de denuncias, sino también comprometiéndose a tratar confidencialmente las denuncias recibidas y a proteger por todos los medios necesarios a los denunciantes que actúen de buena fe frente a cualesquiera desventajas que se originen como consecuencia de una denuncia por todos los medios necesarios. No obstante, al investigar las denuncias también tenemos en cuenta los intereses legítimos de las personas afectadas por una denuncia. Recuerde que las sospechas y acusaciones contra una persona pueden tener graves consecuencias para ella. Por eso le pedimos que utilice responsablemente los canales de denuncia que se indican a continuación.

## Investigaciones de Cumplimiento

El departamento de Investigaciones de Cumplimiento, en particular, recibe informes sobre infracciones de cumplimiento centrados en la lucha contra la corrupción, las leyes antimonopolio, la protección de datos, la lucha contra el blanqueo de capitales y el cumplimiento de la normativa comercial, así como las infracciones medioambientales y de derechos humanos en la cadena de suministros.

Existen las siguientes opciones de contacto:

Por una parte, las posibles infracciones pueden denunciarse a través de nuestro Sistema de Denuncias de Cumplimiento.

Este Sistema de Denuncias electrónico está disponible en 34 idiomas. Puede acceder a nuestro Sistema de Denuncias electrónico a través de Internet [aquí](#). También aceptamos su denuncia de posible irregularidad por teléfono a través de BKMS VoiceIntake, que está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, en todo el mundo. Vea [aquí](#) los números de BKMS VoiceIntake.

La [Línea Directa de Ética de TKNA](#) se encuentra disponible específicamente para los EE.UU. y Canadá.

Las denuncias recibidas son examinadas y tramitadas por los Directores de Cumplimiento de thyssenkrupp AG (excepto en Norteamérica/Canadá: NAVEX Global y thyssenkrupp North America LLC Legal y Cumplimiento). Al establecer un buzón de correo protegido, es posible la comunicación entre el Director de Cumplimiento / NAVEX Global y el denunciante - de forma anónima, por supuesto, si así se desea.

Usted también puede ponerse en contacto con el departamento de Investigaciones de Cumplimiento por correo postal:

thyssenkrupp AG  
CO/L&C-INV  
thyssenkrupp Allee 1, 45143 Essen, Alemania  
Correo Electrónico: [whistleblowing@thyssenkrupp.com](mailto:whistleblowing@thyssenkrupp.com)

Los empleados de thyssenkrupp también pueden ponerse en contacto directamente con el Director de Cumplimiento o el Gerente de Cumplimiento responsable de ellos. Puede encontrar una lista detallada de todas las personas de contacto [aquí](#).

## Comité Internacional

El Comité Internacional recibe informes sobre posibles infracciones de los derechos de los empleados, es decir, infracciones de los derechos humanos en thyssenkrupp.

Nuestro sistema de [denuncias en línea](#) está disponible para que pueda denunciar estas infracciones.

Además del sistema de notificación, la dirección de correo electrónico [frameworkagreement@thyssenkrupp.com](mailto:frameworkagreement@thyssenkrupp.com) también está disponible.

Las denuncias recibidas son examinadas y tramitadas por el Comité Internacional, órgano de cogestión en el que participan el Consejo de Empresa del Grupo, el Consejo de Empresa Europeo, los sindicatos IG Metall e IndustriALL y representantes de thyssenkrupp AG.

thyssenkrupp AG

Boîte postale, 45063 Essen, Alemania

Tél. : +49 201 844 - 0

Tél. : +49 201 844 - 536000

codeofconduct@thyssenkrupp.com

www.thyssenkrupp.com

Si tiene una versión impresa de este documento, puede descargar una versión en línea con todos los enlaces aquí: [www.thyssenkrupp.com/en/codeofconduct](http://www.thyssenkrupp.com/en/codeofconduct)



Las referencias a thyssenkrupp o al Grupo se refieren a thyssenkrupp AG y a todas las empresas nacionales y extranjeras afiliadas a ella en el sentido de los apartados 15 y siguientes de la AktG (Ley de Sociedades Anónimas Alemanas). En general, son todas las sociedades en las que thyssenkrupp AG dispone directa o indirectamente de la mayoría de los derechos de voto.