

thyssenkrupp Materials Schweiz

Politique de la qualité

- La **grande qualité de nos produits** sera aussi à l'avenir la **base de la réussite** de notre activité commerciale.
- Nous nous engageons à répondre aux exigences croissantes du marché en **misant sur un système de gestion de la qualité** dont l'effectivité, l'adéquation et l'efficacité sont régulièrement évaluées par la direction.
- Des **améliorations constantes et continues** doivent maintenir et renforcer notre position sur le marché.
- Dans la **fabrication de composants système**, nous atteignons un **haut niveau de disponibilité et de qualité** dans les services de parachèvement et nous nous démarquons de l'environnement du marché.
- **Nous connaissons les exigences de nos clients** et considérons nos clients comme des partenaires.
- En développant des **solutions de matériaux de grande qualité** pour des segments de marché spécifiques, nous nous imposons comme le partenaire du segment haut de gamme. **La qualité est la condition préalable indispensable** pour réussir sur ces marchés.
- Pour la réussite future de notre entreprise, en dehors de la maîtrise des nouvelles technologies et des nouveaux procédés, **la responsabilité de chacun** revêt une importance capitale.
- **Ensemble jusqu'aux sommets – au service des clients, des collaborateurs, des propriétaires et de l'environnement** – telle est la devise de thyssenkrupp Materials Schweiz AG

Claudio Roth Gérant



Katarina Ziemeckendorf Directrice commerciale



Andreas Sutter Directeur de la production

