

## Conditions générales Notz Plastics AG, 2555 Brügg / BE

Rédigées en octobre 2020

### 1. Domaine d'application

Ces conditions générales s'appliquent, sous réserve de modifications futures, à tout rapport juridique entre Notz et sa clientèle. Nous n'acceptons d'autres obligations que de manière explicite, écrite et toujours limitée au cas particulier. Les conditions du client contraires aux présentes conditions générales ne sont applicables que si nous avons expressément déclaré notre accord par écrit.

### 2. Conclusion et modification de contrat

Les offres de Notz sont exclusivement sans engagement, c'est-à-dire que les prix peuvent être modifiés à tout moment. Seules les commandes confirmées par écrit ou faisant l'objet d'une facture de Notz sont valables.

### 3. Prix

Les prix confirmés ou facturés ne nous lient que par rapport aux services confirmés ou facturés. Nous nous réservons donc le droit de facturer des prix plus élevés pour toute quantité excédentaire ou insuffisante ou pour des commandes répétées.

Nous nous réservons le droit d'augmenter les prix jusqu'au moment de la livraison en raison de changements dans nos conditions d'achat et de la détérioration des conditions du marché ou des devises.

Les prix confirmés ou facturés s'entendent au départ de notre entrepôt. La TVA, le fret, la RPLP, les frais de port et d'emballage ne sont pas inclus dans les prix et sont indiqués et facturés séparément.

La valeur nette de la facture doit être convenue ; si aucun accord n'est conclu, Notz livre à partir de 2000 CHF franco plus les frais de transport en vigueur. Le montant minimum facturé est de 100 CHF. Notz se réserve le droit de facturer une partie des coûts de la commande et d'annuler les remises pour les petites commandes et les petites factures. Nos factures sont payables strictement net dans les 30 jours suivant la date de facturation. Si le montant de la facture ne nous est pas parvenu le dernier jour du délai de paiement, le retard de paiement prend automatiquement effet sans mise en demeure. Après cette date, Notz est en droit de facturer des intérêts moratoires de 5 % plus les frais de retard.

### 4. Délais de livraison

Nous sommes soucieux de répondre au mieux aux exigences de nos clients en matière de délais. Toutefois, nous ne pouvons pas garantir les délais de livraison ; les informations correspondantes sont toujours non contraignantes. Des retards de livraison peuvent également survenir pendant le transport. La résiliation du contrat, la mise en demeure ou les demandes de dommages et intérêts pour cause de retard sont donc exclues pour les clients et seront refusées par Notz.

### 5. Produits sur mesure

Les produits fabriqués sur mesure, de quelque nature qu'ils soient, ne peuvent en aucun cas être repris ou crédités.

### 6. Obligations de livraison / force majeure

Nous sommes en droit d'annuler les commandes dans la mesure appropriée, en tout ou en partie, sans indemnisation, si un cas de force majeure, qu'il se produise chez nos fournisseurs ou en transit, rend impossible l'exécution de la commande en tout ou en partie. Est un cas de force majeure une circonstance qui ne peut être influencée par Notz et qui affecte l'exécution du contrat.

### 7. Garantie et responsabilité

Si nos produits sont utilisés conformément à l'usage prévu, nous en garantissons exclusivement les spécifications techniques telles qu'elles figurent dans nos dernières fiches techniques soumises au client. Les

défauts manifestes correspondants doivent nous être signalés par écrit dans les 5 jours suivant la réception de la marchandise. Aucune réclamation ne peut être faite pour des défauts signalés ou découverts ultérieurement. Après réception d'un avis de défaut dans les délais, Notz se réserve le droit de faire inspecter le défaut ou le dommage signalé sur place par son propre personnel ou des experts de son choix. Le matériel endommagé doit être disponible non traité et doit pouvoir être soumis à un examen visuel. Si Notz reconnaît un défaut correctement notifié et couvert par la garantie (art. 7 al. 1 CO), nous sommes uniquement et exclusivement tenus de remédier au défaut ou de le régler, à notre discrétion, par une livraison de remplacement, une réparation ou un avoir jusqu'à concurrence du montant facturé.

### 8. Exclusion de garantie et de responsabilité

Toute garantie ou responsabilité au-delà de l'art. 7 est expressément refusée. En particulier, toute garantie ou responsabilité des défauts ou des dommages résultant d'un stockage, d'une manipulation, d'un traitement, d'une surutilisation, ou d'une utilisation/application inadapté non conforme aux spécifications du fabricant ainsi que d'erreurs de conception, d'instruction et/ou de développement est refusée.

Pour les défauts couverts par la garantie conformément à l'art. 7 al. 1 CO, nous excluons toute réclamation au-delà d'une livraison de remplacement ou d'une réparation. Cela concerne notamment la correction, la réduction ou l'indemnisation des dommages directs, indirects, consécutifs ou non. L'entreprise Notz n'est pas non plus tenue de supporter les frais d'installation et de désinstallation, de démontage et de remontage du matériel défectueux notifié en temps utile et justifié.

### 9. Retours

En principe, Notz n'accepte pas les retours. Par bonne volonté ou en cas d'accord mutuel, il peut être décidé que certains produits revendables seront crédités après une inspection de réception.

Toutefois, à titre de compensation pour les inconvénients subis, au moins 20 % du prix de vente sera facturé. Les frais de transport pour les retours seront entièrement pris en charge par la partie qui retourne.

### 10. Propriété intellectuelle

Les marques, les dessins, le savoir-faire et les projets restent la propriété de Notz. Il est interdit de les utiliser, de les reproduire, de les transmettre à des tiers ou d'en faire usage de toute autre manière sans notre autorisation préalable, explicite et écrite.

### 11. Réserve de propriété

La marchandise livrée par nos soins reste la propriété de Notz jusqu'à son paiement intégral et peut être réclamée si la facture n'a pas été payée dans les délais.

### 12. Prescriptions de sécurité et de protection/utilisation conforme aux spécifications

Le respect des prescriptions de sécurité et de protection applicables ainsi que l'instruction correspondante du personnel relèvent exclusivement de la responsabilité de l'acheteur / du client.

### 13. Lieu d'exécution, for et droit applicable

Le lieu d'exécution et le for est Brügg/BE. Le droit suisse s'applique exclusivement.

### 14. Versions

En cas de divergence entre les textes allemand et français, seul l'allemand fait foi.