Materials Services
Materials Belgium

www.online laserworks.be

Manuel

thyssenkrupp

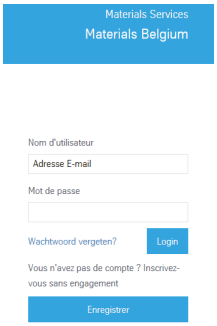
Login

Consultez le magasin en ligne de Laser Works, https://www.onlinelaserworks.be. Remplissez votre nom d'utilisateur et mot de passe et cliquez sur "login".

Si vous rencontrez des problèmes lors de votre identification, vous pouvez transmettre votre nom d'utilisateur à "problèmes lors de la connexion" afin de réactiver votre mot de passe.

Cela ne fonctionne toujours pas? Cliquez alors sur "enregistrer" afin de demander votre login.

Quand vous êtes connecté, vous verrez 3 onglets visibles: projets (barre menu), réglages et logout (en haut à droite).



Projets

Ici vous retrouvez un aperçu de toutes vos demandes et commandes.

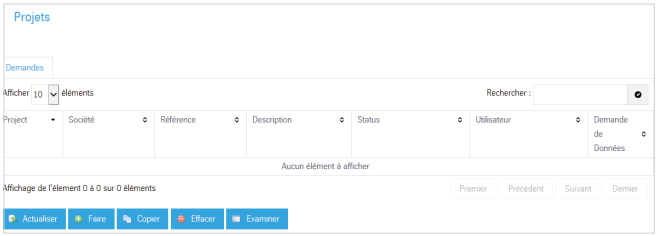
Faire une demande (un projet) et rentrer les données

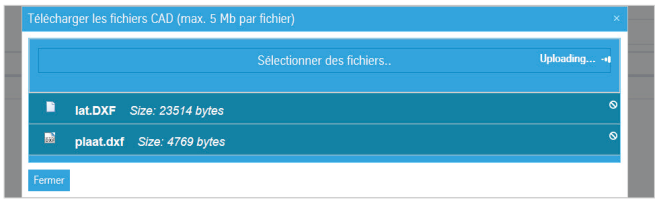
Cliquez sur l'onglet projets, en bas de la page sur "faire". Ensuite remplissez la référence et cliquez sur "créer des lignes de demande". C'est pratique de retrouver vos projets rapidement. Le numéro de projet est notre référence auquel vous pouvez toujours vous référer pour des questions supplémentaires.

Afin de pouvoir télécharger des fichiers CAD (dxf/dwg/step/solid-parts) vous cliquez sur "sélectionner des fichiers".

Faites attention au PDF! Ceux-ci peuvent uniquement être téléchargés en pièce jointe sous le même nom que votre fichier CAD.

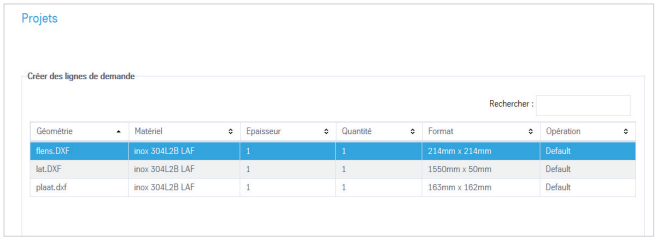
Les CSV peuvent être utilisés pour télécharger un grand nombre de dessins. Les instructions d'utilisation CSV se trouvent sous "faire", en bas du portail ou sur notre site web. Vous remplissez le fichier CSV avec l'épaisseur, le matériel et la quantité souhaitée, ensuite vous téléchargez vos dessins, appuyer "fermer" et le travail est fait.





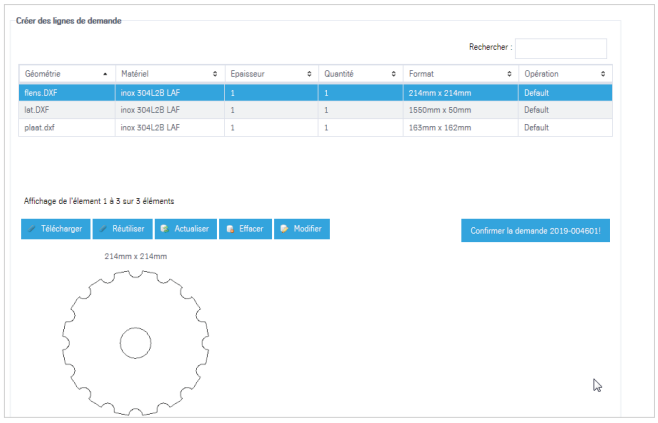
Transmettre des spécifications

Afin de transmettre des spécifications, vous sélectionnez le fichier CAD, cliquez sur “modifier” et ensuite sélectionnez la quantité, le matériel, l’épaisseur et l’orientation (seulement pour le matériel poli).



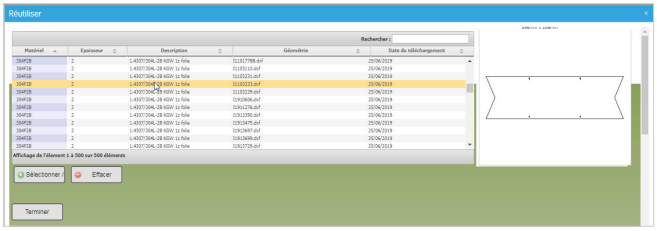
En modifiant les données de vos fichiers CAD, vous verrez toujours une représentation du dessin avec les dimensions extérieures mentionnées ci-dessus.

Vous pouvez également éditer plusieurs fichiers à la fois en les sélectionnant avec la touche shift ou control.



Après avoir mentionné toutes les données, cliquez sur “enregistrer” et sur “confirmer la demande XXXX!”. Le système calcule ensuite l’offre et vous la recevrez par le portail (en cliquant sur l’icône pdf) ainsi qu’ automatiquement par mail avec l’offre en annexe.

Les dessins sont stockés sur le serveur de votre bibliothèque: cliquez sur ‘réutiliser’ et ils seront disponibles pour une nouvelle demande de prix.



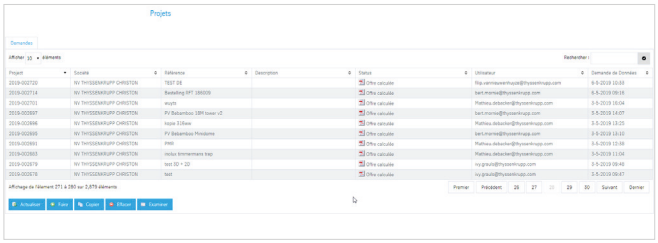
Fonctionnalités lors de vos demandes

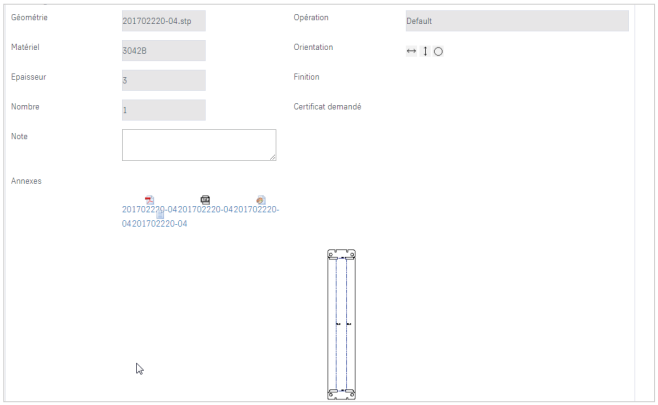
Au cas où vous voulez recommander une commande déjà passée auparavant, vous pouvez copier cette commande en cliquant sur “copier”. Le bouton “copier” peut également être utilisé pour ajuster les nombres ou éventuellement les types de matériaux dans une offre déjà calculée. Cela permet de comparer différentes variantes.

Cliquez sur “effacer” si vous voulez supprimer une demande sélectionnée.

Si vous voulez voir plus de détails, cliquez sur “examiner” et sélectionnez la position désirée et vous recevrez un aperçu de la pièce. Vous pouvez également cliquer sur le dessin pour faire afficher le nombre d’inserts/plis.

Grâce à l’onglet “télécharger” vous pouvez ajouter les documents CAD ou CSV d’un projet spécifique.

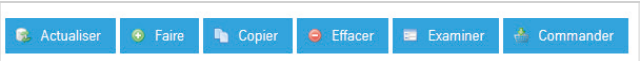




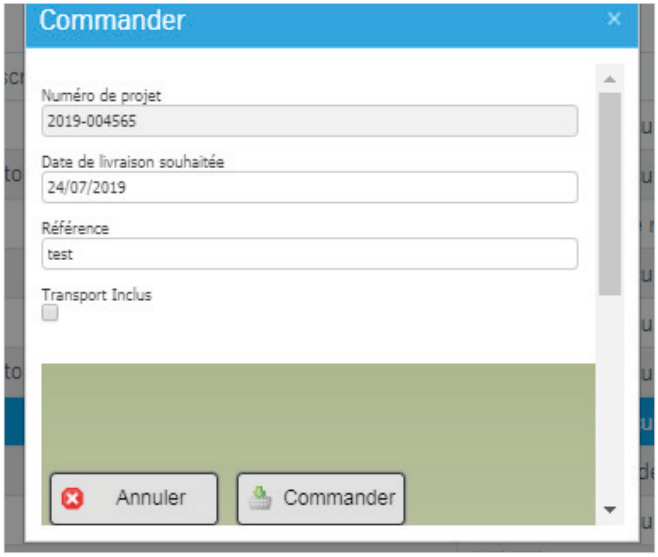
Convertir une offre vers une commande

Vous sélectionnez l’offre et cliquez sur “commander” afin de convertir la demande vers une commande. Tapez la référence et cliquez sur ”commander”. Ici, vous pouvez également choisir la date de livraison souhaitée et cocher si cet article doit être livré ou pas.

Maintenant vous avez un aperçu de vos demandes et commandes placées, ainsi que leur statut. Si le statut d’une offre ne change pas automatiquement, cliquez sur “actualiser”.



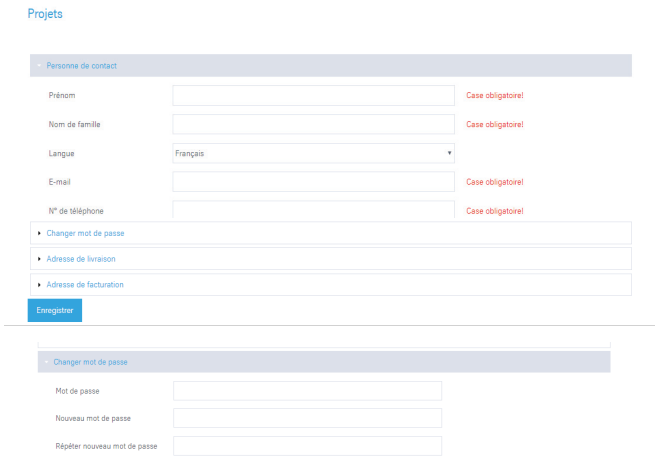
Vous recevez alors automatiquement une confirmation de commande avec vos références. Votre personne de contact chez Laser Works recevra un message en mentionnant que vous avez passé une commande.



Réglages

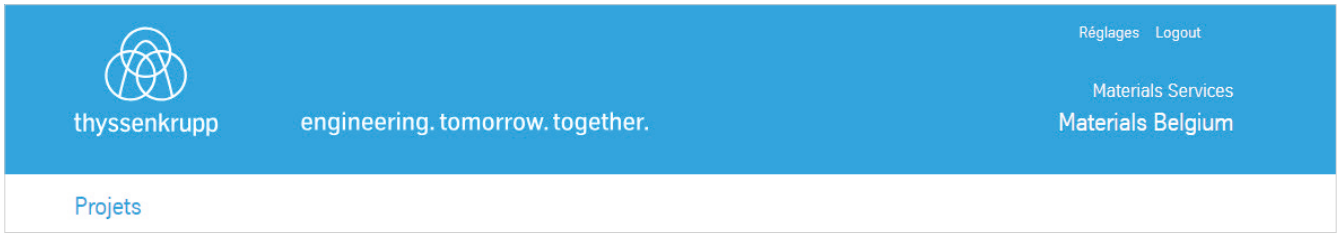
Sous “réglages” vous retrouvez vos données de contacts, de l’entreprise, votre mot de passe, l’adresse de facturation et de livraison. Vous pouvez modifier le mot de passe et les données personnelles vous-même.

Veuillez nous contacter lors du changement d’adresse.



Logout

En cliquant sur l’onglet “logout”, vous retournez vers l’écran de départ.



Materials Services
Materials Belgium

thyssenkrupp Materials Belgium
Division Laser Works
Industriepark 2D
9820 Merelbeke, Belgium
P: +32 9 252 34 64
F: +32 9 252 34 61
onlinelaserworks.be@thyssenkrupp.com
www.onlinelaserworks.be
www.thyssenkrupp-materials.be

engineering. tomorrow. together.