

Algemene voorwaarden versie 2026 van tk accelis Materials Nederland B.V.

1. Algemeen

- 1.1 De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid tk accelis Materials Nederland B.V. wordt hieronder aangeduid met "Verkoper". Verkoper is gevestigd aan de Taylorweg 7, 5466AE Veghel, Nederland (postadres: postbus 11, 5460 AA, Veghel, emailadres: info.mx.nl@tkaccelis.com. Website: www.thyssenkrupp-materials.nl. KvK nr. 16017990. BTW nummer: NL001422844B01. Tel. 0413 - 34 89 00
- 1.2 Met "Koper" wordt aangeduid de partij die met Verkoper een koopovereenkomst of een andersoortige overeenkomst sluit waarbij Verkoper zich verplicht tot een commerciële prestatie jegens koper.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden of een gedeelte daarvan, zijn slechts geldig, indien zij uitdrukkelijk schriftelijk, door beide partijen ondertekend, zijn vastgelegd.
- 1.4 In geval van tekstueel betekenisverschil tussen de verschillende taalversies van deze voorwaarden, geldt dat de Nederlandse tekst steeds bindend is.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden c.q. dit algemene deel daarvan zijn van toepassing op alle overeenkomsten van Verkoper, waarbij Verkoper zich verbindt zaken en/of diensten te leveren, ongeacht of deze overeenkomst op regulier/analoge wijze aangegaan worden dan wel digitaal/elektronisch bijv. via de webshop van Verkoper. Tussen Verkoper en Koper staat vast dat indien eenmaal onder de toepasselijkheid van onderstaande voorwaarden wordt gecontracteerd, deze ook op latere transacties onverkort van toepassing zijn, waarbij inkoopvoorwaarden van Koper immer uitgesloten c.q. niet toepasselijk zijn.
- 2.2 Handelstermen, gebruikt in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, offertes, orderbevestigingen of anderszins, dienen te worden uitgelegd overeenkomstig de meest recente versie van Incoterms®, zoals gepubliceerd door de International Chamber of Commerce (ICC) ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

3. Overeenkomst, wijziging voorwaarden

- 3.1 Prijscouranten en overige mededelingen van Verkoper zijn vrijblijvend. Mondelinge toezeggingen en afspraken met medewerkers van Verkoper binden Verkoper niet dan nadat en voor zover zij door Verkoper schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.2 Bij verschil tussen de bestelling van Koper en de bevestiging van Verkoper is uitsluitend de bevestiging van Verkoper bindend. Alle aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op de overeenkomst gelden alleen indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.3 Verkoper heeft het recht om haar algemene verkoopvoorwaarden gedurende de looptijd van de raamovereenkomst en/of individuele koop-/verkoopovereenkomsten, waarop deze van toepassing zijn, te wijzigen. Toestemming of instemming van Koper met de wijzigingen is niet vereist. Indien Verkoper haar algemene verkoopvoorwaarden wijzigt kan Verkoper volstaan met het toezenden van de gewijzigde algemene voorwaarden aan Koper. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. Verkoper vervangt dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

4. Levering

- 4.1 Tenzij in individuele gevallen uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden de aangeboden goederen uitsluitend naar afleveradressen binnen Nederland, België en Duitsland verzonden.
- 4.2 De levering geschiedt vrachtvrij tot de overeengekomen plaats van bestemming (Incoterm Carriage Paid To (CPT)), tenzij uitdrukkelijk schriftelijke anders wordt overeengekomen. Verkoper regelt derhalve de transportroute en het vervoermiddel, evenals de expediteur en de vervoerder naar eigen goeddunken Verkoper is niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door de vervoerder. Het risico van verlies of schade aan de goederen gaat over op de koper zodra de verkoper de goederen overdraagt aan de eerste vervoerder. Koper dient een transportverzekering af te sluiten voor het risico tijdens het vervoer. Verkoper is niet verplicht om een transportverzekering af te sluiten.
- 4.3 De goederen worden onverpakt en zonder roestbescherming geleverd. Indien gebruikelijk (te beoordelen door Verkoper), worden ze verpakt geleverd. Als Verkoper verpakings-, beschermings- en/of transportmiddelen hulpmiddelen verstrekt, gaat dit voor rekening en risico van Koper. Eventuele kosten voor retourtransport of voor eigen verwijdering van verpakkingen worden niet vergoed door Verkoper. Verkoper heeft het recht om deelleveringen te verrichten.
- 4.4 De door Verkoper genoemde levertijden/-termijnen zijn steeds indicaties, niet bindend en dus nimmer fataal. Ter zake van levertijden raakt Verkoper pas in verzuim als zij rechtsgeldig in gebreke is gesteld, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, die tenminste op 4 weken wordt bepaald.
- 4.5 Overschrijding van levertijden geeft Koper nooit het recht op ontbinding van de overeenkomst, schadevergoeding en opschorting van enige op hem rustende verplichting, behalve als de overschrijding te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper.
- 4.6 Koper is verplicht tot de snelst mogelijke lossing van de zaken op de overeengekomen plaats van levering. Schade door onnodig tijdverlies komt voor rekening van Koper.
- 4.7 De zaken worden verkocht en geleverd met inachtneming van de in het vrije handelsverkeer gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.8 Voor fouten in afbeeldingen, en in aanduidingen van prijs, maten, gewichten, kwaliteiten in prijscouranten en andere publicaties (uitingen) van welke aard dan ook is Verkoper niet aansprakelijk.

5. Overmacht

- 5.1 Onder overmacht wordt verstaan een gebeurtenis die het voor Verkoper moeilijker of onmogelijk maakt om zijn contractuele verplichtingen na te komen en waarvan intreden lastig door Verkoper kon worden voorzien op het moment van het sluiten van de overeenkomst.
- 5.2 Onder overmacht worden in ieder geval doch niet uitsluitend verstaan tekortkomingen door Verkoper als gevolg van al dan niet op het moment van aangaan van de overeenkomst bestaande en al dan niet voorzienbare pandemieën/epidemieën oorlog of oorlogsdreiging, overheidsmaatregelen en vervoersverboden terrorisme, rellen, oproer, molest, werkstaking (georganiseerd en ongeorganiseerd en ook indien deze voorkomen bij toeleveranciers), ziekte van het personeel, bedrijfsbezetting, overstrooming, transportproblemen, vertragingen in toevoerketens, brand, waterschade, defecte aan machinerieën en storingen in de levering van energie bij Verkoper of bij toeleveranciers van Verkoper, plotselinge

- prijsstijgingen in energie alsmede wanprestatie door toeleveranciers van Verkoper.
- 5.3 Gedeeltelijke nakoming. Als Verkoper al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan voor het intreden van overmacht, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. Koper is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.
- 5.4 Beroep op overmacht na vervaldatum. Verkoper heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, zelfs als de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, pas intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.
- 5.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van zijn verplichtingen – zelfs niet in geval van wanprestatie – indien de niet-nakoming te wijten is aan een geval van overmacht. Verkoper is evenmin verplicht tot levering voor zover een van zijn leveranciers door een geval van overmacht wordt getroffen en daardoor wordt verhindert zijn leveringsverplichting jegens de Koper na te komen. In geval van overmacht is Verkoper gerechtigd, om zonder rechterlijke tussenkomst, (a) de nakoming van de overeenkomst op te schorten, (b) de overeenkomst (partieel) te ontbinden of de overeengekomen prijzen te verhogen en/of de levertijden in redelijkheid te verlengen, zonder dat zij in dat geval tot enige schadevergoeding jegens Koper gehouden zal zijn.
- 5.6 Indien de overmacht langer dan drie maanden heeft geduurd of indien vast staat dat de overmacht langer dan drie maanden zal gaan duren, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst (partieel) te ontbinden. Ook in dat geval is Verkoper niet gehouden tot vergoeding van enige schade aan Koper
- 6. Eigendom en eigendomsvoorbehoud**
- 6.1 Behoudens het gestelde in de leden 6.2 tot en met 6.11 van dit artikel, zal de eigendom van de zaken op Koper overgaan op het in artikel 4.1 bedoelde tijdstip van levering.
- 6.2 Verkoper behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Koper geleverde zaken – betaald en niet betaald – uit hoofde van alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en de daarmee verband houdende dienstverlening.
- 6.3 Indien Verkoper in het kader van deze overeenkomsten ten behoeve van Koper door Koper te vergoeden werkzaamheden verricht of zal verrichten, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat Koper ook deze vorderingen van Verkoper geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Verkoper tegen Koper heeft of mocht verkrijgen wegens tekortschieten – of ontbinding van de overeenkomst – door Koper in één of meer van zijn verplichtingen uit de hiervoor bedoelde overeenkomsten jegens Verkoper.
- 6.4 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op Koper is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in leden 6.8 en 6.9.
- 6.5 Op geleverde zaken die in eigendom van Koper zijn overgegaan en zich nog in handen van Koper bevinden, behoudt Verkoper zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van alle vorderingen die Verkoper, uit welken hoofde dan ook, nog tegen Koper mocht hebben. Verkoper is te allen tijde gerechtigd en wordt hierbij door Koper onherroepelijk gemachtigd om de ter vestiging van dit pandrecht benodigde handelingen te verrichten (waaronder uitdrukkelijk begrepen het vestigen van het pandrecht bij authentieke of geregistreerde onderhandse akte) en daarbij ook namens Koper op te treden. Koper verplicht zich op verzoek van Verkoper aan deze verpanding onverwijld zijn medewerking te verlenen. Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Verkoper op te slaan. Koper is verplicht de zaken voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan Verkoper op eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van Koper op de verzekeraars van de zaken uit hoofde van genoemde verzekeringen zullen, zodra Verkoper te kennen geeft dit te wensen, door Koper aan haar worden verpand op de wijze, aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Verkoper tegen Koper. De laatste twee volzinnen van lid 6.5 zijn van toepassing.
- 6.7 Indien Koper met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens Verkoper tekortschiet of Verkoper goede grond heeft te vrezen dat Koper in die verplichtingen zal tekortschieten, is Verkoper gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens Koper, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal Koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
- 6.8 Het is Koper toegestaan, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is Koper verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op voet van het bepaalde in dit artikel.
- 6.9 Koper verbindt zich, zodra Verkoper de wens daartoe te kennen geeft, vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt, voor zover Koper deze niet verpand heeft aan haar financierende bank, niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper. Koper verbindt zich verder bedoelde vorderingen, zodra Verkoper de wens daartoe te kennen geeft, aan Verkoper te verpanden op de wijze, aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van haar vorderingen uit welken hoofde dan ook tegen Koper. De laatste twee volzinnen van lid 6.5 zijn van toepassing.
- 6.10 Voor zover het eigendomsvoorbehoud van Verkoper op de geleverde zaken door natrekking of zaakvorming teniet gaat, vestigt Koper bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van Verkoper, tot zekerheid van al hetgeen Koper, uit welken hoofde ook, aan Verkoper verschuldigd is en zal worden. De laatste twee volzinnen van lid 6.5 zijn van toepassing.
- 6.11 Het eigendomsvoorbehoud van Verkoper komt niet te vervallen bij betaling aan haar door een derde die in de vordering van Verkoper op Koper wordt gesubrogeerd.
- 7. Prijs en Betaling**
- 7.1 De door Verkoper opgegeven prijzen zijn ongeacht of deze mondeling, schriftelijk bij speciale offerte of anderszins zijn gedaan, gebaseerd op eventueel bij de aanvraag verstrekte gegevens en exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten.
- 7.2 Elke betaling moet geschieden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, netto contant en zonder dat Koper recht heeft op enige niet uitdrukkelijk overeengekomen korting of verrekening. Afwijkende betalingsregelingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk te zijn overeengekomen. Het recht van Koper om zijn eventuele vorderingen op Verkoper te verrekenen of zijn verplichtingen op te schorten, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 7.3 Als Koper bezwaar heeft tegen een factuur van Verkoper, moet zij dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als Koper niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur. Een reclamatie van Koper schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, Koper de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen. De in lid 2 van dit artikel bepaalde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij overschrijding daarvan is Koper direct in verzuim, derhalve zonder dat een ingebrekestelling nodig is. In het geval dat Verkoper van oordeel is dat Koper in een slechte financiële situatie verkeert dan wel dat het faillissement of surseance van betaling van Koper is aangevraagd dan wel uitgesproken, is Koper direct in verzuim en zijn alle vorderingen op Koper onmiddellijk opeisbaar.
- 7.4 Vanaf het moment van verzuim zoals bepaald in lid 3 van dit artikel is Koper een rente verschuldigd van 1,5% per maand over het volledige factuurbedrag. Dit is een niet voor matiging vatbare en onmiddellijk opeisbare boeterente en vormt louter een prikkel tot tijdige betaling. Los daarvan is Koper te allen tijde de wettelijke handelsrente als schadevergoeding voor te laat betalen verschuldigd.
- 7.5 Alle door Verkoper te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten einde nakoming van de verplichtingen van Koper te bewerkstelligen, zullen door Koper worden vergoed. Onder de gerechtelijke kosten worden mede begrepen de kosten voor een faillissementsaanvraag, bij wijze van incassomiddel. De buitengerechtelijke (incasso-) kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag te vermeerderen met de boeterente en wettelijke handelsrente met een minimum van € 5.000,00 excl. BTW.
- 7.6 Verkoper is gerechtigd om - ongeacht afwijkende voorschriften of betalingen - alle betalingen in een door Verkoper te kiezen volgorde te doen strekken in mindering op hetgeen Koper uit hoofde van leveringen, rente en/of kosten aan Verkoper verschuldigd is.
- 7.7 Verkoper is gerechtigd de levering van zaken op te schorten indien en zolang Koper niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens Verkoper.
- 7.8 Verkoper is op ieder moment (bijv. ook als zij zelf in (schuldeisers)verzuim zou verkeren) bevoegd, indien naar zijn redelijk oordeel de financiële toestand van Koper daartoe aanleiding geeft, vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- 7.9 De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst met name genoemde goederen, diensten en werken. Alle in aanvulling daarop door Verkoper geleverde goederen, verrichte werken en/of verleende diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.
- 7.10 Door Verkoper opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende inkooprijzen, belastingen en andere dergelijke factoren. Indien voor of na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Verkoper gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen.
- 7.11 Verkoper mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het sluiten van de overeenkomst, aan Koper doorberekenen. Koper moet de prijsstijging op eerste verzoek van Verkoper voldoen.
- 7.12 De Koper doet afstand van eventuele wettelijke rechten op opschorting en verrekening ook voor het geval Koper een onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde tegenvorderingen op de Verkoper heeft.
- 7.13 Koper Opdrachtgever is verplicht op eerste verzoek van Verkoper, naar diens oordeel, voldoende zekerheid te verstrekken voor alle betalingen die Koper op grond van de overeenkomst aan Verkoper verschuldigd is. Als Koper hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Verkoper heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 8. Klachten**
- 8.1 Koper dient het geleverde onmiddellijk na de levering te controleren op eventuele afwijkingen ten aanzien van de overeenkomst. Eventuele gebreken dienen binnen vijf werkdagen na levering schriftelijke kenbaar te worden gemaakt aan Verkoper, dit met terzijdestelling van de klachttermijnen van art. 6:89 BW en art. 7:23 BW. Verkoper is bij schending van deze klachttermijn niet gehouden om nadeel te stellen en te bewijzen. De bij levering verborgen gebreken dient Koper binnen vijf werkdagen na constatering, doch uiterlijk binnen één maand na de levering schriftelijk kenbaar te maken aan Verkoper. Na het verstrijken van de genoemde termijnen is Verkoper niet meer gehouden een klacht in behandeling te nemen en komt alle aansprakelijkheid te vervallen.
- 8.2 Koper dient zaken waaraan hij een gebrek heeft geconstateerd ter beschikking van Verkoper te houden zodat deze kan inspecteren.
- 8.3 Door het indienen van een klacht worden betalingsverplichtingen van Koper niet opgeschort.
- 8.4 Eventuele rechtsovereenkomsten dienen op straffe van verval uiterlijk één jaar na de klachtmelding aanhangig te zijn gemaakt bij een ingevolge deze voorwaarden bevoegde rechter. Door het verstrijken van deze periode komt iedere vordering tot schadevergoeding te vervallen.
- 8.5 Kwaliteitseisen of kwaliteitsnormen dient Koper uitdrukkelijk schriftelijk overeen te komen, maar verwijzingen naar normen zoals DIN/EN of onderdelen daarvan en/of naar andere kwaliteitsnormen, zoals materiaalgegevensbladen, testcertificaten en testnormen, evenals informatie over types, afmetingen, gewichten en bruikbaarheid, mogen door Koper niet opgevat worden als garanties of waarborgen en zijn niet aan te merken als normen waaraan de gekochte zaken moeten voldoen c.q. zijn niet aan te merken als conformiteitsverklaringen, fabrikantverklaringen en bijbehorende merken zoals CE en GS. Zo deze kwaliteitsnormen niet uitdrukkelijk overeengekomen zijn, kan Koper zich er niet op beroepen. Niet overeengekomen kwaliteitsnormen kunnen nooit een grond voor Koper zijn om te betogen dat het gekochte niet aan de overeenkomst beantwoordt. Geringe, in de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen en verschillen in de kwaliteit, kleur, maat of afwerking worden niet geacht een tekortkoming te zijn en zijn geen grond voor ontbinding of schadevergoeding.
- 9. Garantie**
- 9.1 Verkoper garandeert geen specifiek doel of specifieke geschiktheid van de goederen, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Voor zaken die Verkoper niet zelf vervaardigt, garandeert Verkoper dat het verkochte functioneert in overeenstemming met de specificaties van haar leverancier, gedurende de garantieperiode die de betreffende leverancier heeft gegeven, welke periode aanvangt na levering van het product aan Koper. Dit geldt enkel en alleen zover Verkoper deze aanspraak op garantie ook jegens haar leverancier geldend kan maken. Bij surseance, faillissement of daarop gelijkende situatie bij de leverancier van Verkoper, komt elke aanspraak/garantie zonder meer te vervallen. Afwijkingen van de specificaties die er niet toe leiden dat de

- zaken niet (langer) geschikt zijn voor het doel waarvoor Koper de zaken gebruikt, leveren geen tekortkoming op.
- 9.2 Indien Verkoper de verkochte zaken vervaardigt uit zaken geleverd door haar leveranciers, is de garantie op het eindproduct beperkt tot de garantie die Verkoper op de respectievelijke onderdelen van de zaken van de leveranciers heeft ontvangen
- 9.3 De garantieverplichting van de Verkoper is als volgt beperkt. Verkoper gaat naar haar keuze en naar haar eigen beoordeling tot herstel of vervanging over van niet functionerende zaken of een onderdeel daarvan. Echter, de kosten voor de uitbouw van niet functionerende zaken en de kosten voor de inbouw van de nieuwe zaak of zaken zijn voor rekening van de Koper. Hieronder begrepen, maar niet uitsluitend transport- en reiskosten.
- 9.4 Verkoper geeft geen garantie c.q. sluit aansprakelijkheid uit indien:
- A. de zaken niet functioneren als gevolg van onoordeelkundig gebruik door Koper of van andere oorzaken dan de ondeugdelijkheid van materiaal of fabricage;
 - B. Verkoper in overeenstemming met de overeenkomst gebruikt materiaal of gebruikte zaken levert;
 - C. de oorzaak van het niet goed functioneren van de zaken niet duidelijk kan worden aangetoond door Koper;
 - D. Koper niet alle voor het gebruik van de zaken gegeven instructies en andere specifiek geldende garantievoorschriften stipt en volledig is nagekomen.
 - E. Koper op eigen initiatief gedurende de garantietermijn wijzigingen en/of reparaties aan de geleverde zaken verricht of door derden laat verrichten;
 - C. Koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige verplichting, welke uit deze of enige andere daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, zoals onder meer de in deze voorwaarden vermelde verplichtingen ten aanzien van inspectie en reclamering.
- 9.5 Indien Koper aanspraak maakt op garantie en nadien blijkt dat de zaken niet onder de garantie vielen, dient Koper alle door Verkoper in verband daarmee gemaakte kosten te vergoeden.
- 9.6 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is Verkoper uitsluitend gehouden tot nakoming van de in dit artikel genoemde garantieverplichtingen binnen Nederland.
- 9.7 Indien een gebrek niet binnen de toepasselijke garantietermijn of op grond van artikel 8 bij Verkoper is gemeld, kan Koper op dat gebrek in de prestatie geen beroep meer doen.
- 10. Aansprakelijkheid**
- 10.1 Verkoper is alleen aansprakelijk voor door Koper geleden schade, indien Koper kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Verkoper. Alle overige aansprakelijkheid is uitgesloten.
- 10.2 Iedere aansprakelijkheid van Verkoper voor gevolgschade van Koper is uitdrukkelijk uitgesloten. Onder de gevolgschade wordt ondermeer doch niet uitsluitend verstaan winstderving, stagnatieschade, arbeidskosten, rentekosten en reparatiekosten, transportkosten of boetes.
- 10.3 Aansprakelijkheid voor schade wordt in ieder geval uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat een verzekering van Verkoper in het desbetreffende geval uitbetaalt, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een verzekering plaatsvindt, wordt aansprakelijkheid voor schade uitdrukkelijk beperkt tot het factuurbedrag exclusief btw, althans voor hetgeen is gefactureerd voor de betreffende transactie c.q. is gefactureerd voor de zaak waar de aansprakelijkheid mee samenhangt. Iedere verdergaande aansprakelijkheid van Verkoper is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 10.4 Onder schade wordt in ieder geval begrepen (maar niet noodzakelijkerwijs daartoe beperkt) schade wegens non-

conformiteit, (toerekenbaar) tekortschieten, ontbindingsschade en schade op grond van onrechtmatige daad. Vorderingen tot schadevergoeding dienen door de Koper binnen 1 jaar na aansprakelijkstelling aanhangig te zijn gemaakt bij de daartoe volgens deze voorwaarden genoemde en bevoegde rechter. Na deze periode van 1 jaar zijn alle rechtsvordering, waaronder die tot nakoming en/of schadevergoeding zijn vervallen. Deze vervalltermijn is niet te stuiten.

- 10.5 Koper vrijwaart Verkoper tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Verkoper van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op Verkoper rustende verplichtingen. Koper vrijwaart Verkoper verder ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht. Indien Verkoper door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor Verkoper en/of de derde aansprakelijk kan of zal stellen, dient Koper Verkoper daarvan binnen 8 dagen na de aanspraak door de derde schriftelijk op de hoogte te stellen. Koper zal dergelijke aanspraken slechts afwikkelen in overleg met Verkoper op straffe van verval van de aanspraken van Koper jegens Verkoper.

11. Klant specifieke materialen

- 11.1 Klantspecifiek materiaal is materiaal dat door of vanwege Verkoper specifiek geschikt is gemaakt voor Koper en Koper specifiek voor zijn bedrijf en/of project(en) nodig heeft. Dit klantspecifiek (species)materiaal is – in tegenstelling tot soortzaken – alleen van nut voor Koper. Dit wordt door Verkoper middels een daartoe te sluiten overeenkomst voor Koper in een specifieke hoeveelheid vervaardigd/ingekocht en op voorraad wordt gelegd.
- 11.2 Verkoper zal klantspecifiek materiaal volgens leveringsvoorschrift op voorraad te houden ten behoeve van Koper gedurende een per overeenkomst vast te leggen periode. Deze periode is de vaste looptijd van de overeenkomst. Verkoper zal deze voorraad voor rekening en risico van Koper aanhouden/opslaan op door haar aan te wijzen adres. Verkoper is te allen tijde gerechtigd deze voorraad op een andere locatie onder te brengen. Koper draagt de transportkosten en het risico tijdens het transport.
- 11.3 Koper zorgt voor een adequate verzekering van dit klantspecifieke materiaal (bijv. tegen brand, diefstal, rampen etc.). Als de voorraad geheel of gedeeltelijk verloren gaat om wat voor reden ook, is de overeenkomst automatisch ontbonden, is Verkoper niet meer leveringsplichtig en is Verkoper niet aansprakelijk voor eventuele schade van Koper, behoudens opzet of grove schuld van Verkoper. Zie verder art. 10 hiervoor.
- 11.4 Koper verplicht zich om de in de overeenkomst te noemen voorraad af te nemen tegen betaling van de overeengekomen prijs en op de als fataal aan te merken leverdata/-momenten.
- 11.5 De Koper dient zelf het initiatief te nemen tot levering volgens deze fatale levertermijnen en dient zich strikt te houden aan de voornoemde fatale levertermijnen van (uit)levering. Deze leverdata/-momenten zijn onder geen beding door Koper uit te stellen en worden door partijen als fataal aangemerkt en bij enkele overschrijding waarvan Koper jegens Verkoper zonder verdere ingebrekestelling in verzuim en per direct schade- en boeteplichtig is. Het beroep door Koper op overmacht en/of onvoorziene omstandigheden wordt hier uitgesloten.
- 11.6 Koper garandeert Verkoper dat op het moment van levering van (een deel van) de voorraad de verkoopprijs/tegenwaarde van de te leveren materialen (zie art. 2 hierna) binnen de door de kredietverzekeraar van Verkoper op Koper afgegeven en op dat moment beschikbare kredietlimiet valt. Indien Koper ongeacht de oorzaak te weinig limiet heeft is Koper per direct

in verzuim en schade-/boeteplichtig en vervalt de plicht van Verkoper te leveren op de afgesproken termijnen. Verkoper kan er ook voor kiezen haar leveringsverplichtingen op te schorten, totdat Koper weer onder de dekkinglimiet valt. Koper is alsdan zonder aanzegging verplicht al het verschuldigde per direct te betalen, ook als e.e.a. nog niet gefactureerd en/of opeisbaar zou zijn verschuldigd. In dit geval is Koper op eerste aanzegging verplicht zekerheid te stellen middels een onvoorwaardelijke afroepgarantie van een Nederlandse goedge bankinstelling voor het totale nog niet betaalde bedrag van deze overeenkomst (+rente/kosten/boete) en is Verkoper gerechtigd om bij elke volgende deellevering voorafgaande betaling van Koper te verlangen.

- 11.7 Mocht onverhoopt de looptijd van het contract worden overschreden dan kan Verkoper de koopprijs eenzijdig verhogen.
- 11.8 De levering geschiedt Carriage Paid To e.e.a. als bedoeld met een ICC Incoterms CPT levering, te weten vrachtbetaald/vrachtvrij tot de overeengekomen plaats van bestemming, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. Middels CPT levering heeft Verkoper aan zijn leveringsverplichtingen voldaan zodra de goederen worden overhandigd aan de vervoerder. Alle (resterende) risico's gaan dan over op Koper. Zie art. 4 van deze algemene leveringsvoorwaarden van Verkoper voor de overige leveringscondities.
- 11.9 Indien het afleveradres door Verkoper wordt gewijzigd, mogen alle meerkosten door Verkoper doorbelast worden aan Koper. De boekhouding van Verkoper is daarbij dwingend bewijs.
- 11.10 Indien Koper toerekenbaar tekortschiet, (bijv. schending afname-/betaal-/garantieplichtingen, overschrijding dekkinglimiet) kan Verkoper zonder ingebrekestelling per direct ontbinden en is Koper schadeplichtig en in alle gevallen (ook bij continuering van de overeenkomst) aan Verkoper per direct en zonder schriftelijke ingebrekestelling een boete verschuldigd van tenminste 25% van het totaalbedrag van de voorraad en in alle gevallen van minimaal €5.000 per overtreding. Deze boete is prikkel tot nakoming en komt niet in de plaats van schadevergoeding (art. 92 BW is uitgesloten). Koper doet afstand van recht om ex art. 94 lid 1 BW matiging van boete te verlangen.
- 11.11 Onderdeel van de schade die Verkoper naast de boete kan vorderen, is verhoging van de koopprijs met financieringskosten (EURIBOR + 1% op jaarbasis) en met opslagkosten (thans minimaal € 75/m² per jaar, of € ... per ton¹). De (afname)verplichtingen en dekkinglimietverplichting blijft bestaan.

12. Ontbinding/annulering

- 12.1 Verkoper is gerechtigd deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, en zonder tot enige vergoeding van welke schade dan ook gehouden te zijn, per aangetekende brief te ontbinden, indien:
- Koper weigert op eerste verzoek in de omstandigheden bedoeld als in artikel 7 lid 8 vooruit te betalen of afdoende zekerheid te stellen;
 - Koper surseance van betaling aanvraagt, Koper eigen aangifte faillissement doet of indien een derde een verzoek doet tot faillietverklaring van Koper dan wel Koper wordt ontbonden en/of haar bedrijfsactiviteiten staakt en/of ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert en/of een akkoord buiten

faillissement aanbiedt, en/of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;

- Koper komt te overlijden;
- Koper niet, niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting jegens de Verkoper en, ondanks een verzoek daartoe, heeft nagelaten om binnen 5 werkdagen na een dergelijk verzoek de tekortkoming te herstellen.

- 12.2 Annulering door Koper van een gesloten overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijk instemming van Verkoper. Onverminderd het recht van de Verkoper op volledige schadevergoeding van de werkelijke schade, heeft Verkoper in geval van ontbinding van een overeenkomst wegens het niet nakomen door Koper van diens verplichting of in geval Verkoper instemt met annulering van een bestelling door Koper, recht op een boete die louter de prikkel tot nakoming heeft. De hoogte van deze boete is afhankelijk van de tijd die is verstreken tussen het tot stand komen van de overeenkomst en het moment waarop de overeenkomst wordt ontbonden door Verkoper c.q. wordt geannuleerd door Koper in verhouding tot het overeengekomen tijdstip van levering. Indien hier niet uitdrukkelijk schriftelijk van wordt afgeweken geldt in ieder geval dat de boete wordt vastgesteld conform de navolgende staffel:

- Ontbinding/annulering binnen verstrijken van de eerste ¼ periode: 25% van het overeengekomen bedrag;
- Ontbinding/annulering tussen ¼ periode en ½ periode: 50% van het overeengekomen bedrag;
- Ontbinding/annulering tussen ½ periode en overeengekomen tijdstip van levering: 100% van het overeengekomen bedrag;

13. Geschillen

- 13.1 De bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Verkoper is bij uitsluiting bevoegd van geschillen die verband houden met de gesloten overeenkomst kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de Verkoper het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.2 Ten aanzien van deze overeenkomst en ten aanzien van de overeenkomsten welke daarvan het uitvloeisel zijn, onderwerpen partijen zich aan het Nederlands recht. Voor zover op enige overeenkomst de bepalingen van het Weens Koopverdrag van toepassing zijn, gelden de bepalingen daarvan niet, indien zij met enige bepaling uit deze voorwaarden in strijd zijn. In een dergelijk geval gaan de bepalingen van deze voorwaarden voor.

14 Overig

- 14.1 Indien afzonderlijke bepalingen van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of nietig zijn of worden, heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overige bepalingen van de Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden.
- 14.2 De partijen verbinden zich ertoe een ongeldige of nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die het dichtst bij het beoogde doel ligt. Hetzelfde geldt in geval van contractuele lacunes.

¹ Verkoper is gerechtigd dit bedrag aan opslagkosten eenzijdig aan te passen aan de werkelijk gemaakte kosten en de werkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.

Aanvullende Algemene Voorwaarden voor tk accelis Materials Nederland B.V. (Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden) - Specifiek voor business-to-business (B2B) webshop

Dit deel van deze algemene voorwaarden zijn bedoeld als aanvulling op voornoemd algemeen deel van de algemene voorwaarden en gelden specifiek en in aanvulling op het algemene deel van de algemene voorwaarden voor Kopers die van Verkoper kopen via de business-to-business (B2B) webshop van Verkoper.

Specifiek ter invulling van de informatieplichten van art. 3:15d Burgerlijk Wetboek (BW) wordt ter verdere duiding wie Verkoper is verwezen naar art. 1.1, alwaar staat: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid tk accelis Materials Nederland B.V. Adres: Taylorweg 7, 5466AE Veghel, Nederland.

- Tel. 0031-(0)413 34 89 00.
- Postadres: postbus 11, 5460 AA Veghel.
- Emailadres: info.mx.nl@tkaccelis.com
- Website: www.thyssenkrupp-materials.nl
- KvK nr. 16017990.
- BTW nummer: NL001422844B01.

§ 1 Toepassingsgebied, Kopers en taal

1. Deze Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden (Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden) zijn tezamen met het algemeen deel van deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing op alle zakelijke relaties tussen Verkoper en haar Kopers die tot stand komen via de huidige webshop 'shop.thyssenkrupp-materials.nl' of enige andere webshop die later moment (Webshop). Afwijkende algemene (inkoop)voorwaarden van de Koper zijn niet van toepassing en worden niet erkend, tenzij de Verkoper uitdrukkelijk schriftelijk instemt met de geldigheid ervan.

2. Het productassortiment van de Webshop is uitsluitend gericht op ondernemers, althans op zakelijke partijen/entiteiten die uitsluitend handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf, d.w.z. natuurlijke of rechtspersonen die bij het zaken doen met de Verkoper, handelen in de uitoefening van hun commerciële of zelfstandige beroeps-/bedrijfsactiviteit, alsmede publiekrechtelijke rechtspersonen en publiekrechtelijke fondsen. Verkoop aan consumenten zijn uitdrukkelijk uitgesloten. Door zich te registreren voor het gebruik van de webshop en een bestelling te plaatsen, bevestigen Kopers dat zij in een commerciële/bedrijfsmatige hoedanigheid handelen. Kopers moeten daarom in het bestelproces van de webshop verplicht de velden van het btw-nummer, KvK nummer en de statutaire bedrijfsnaam als bekend bij Kamer van Koophandel invullen/vermelden. Zonder dat kan er geen bestelling worden geplaatst. Pas na (handmatige) check door Verkoper dat de Koper een zakelijke partij is die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en geen consument is en bij Verkoper is toegelaten tot "Mijn Account", kan Koper via de webshop van Verkoper de producten van Verkoper kopen/bestellen en kan er een overeenkomst tot stand komen.

3. Alle overeenkomsten die tussen Verkoper en Koper tot stand komen zijn uitdrukkelijk zakelijke B2B transacties geen consumentenkoop als bedoeld in art. 7:5 lid 1 BW. Bij deze B2B transacties gelden enkel en alleen de algemene regels voor koopovereenkomsten uit boek 6 en boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, behoudens en voor zover er daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken in deze Algemene verkoop- en Leveringsvoorwaarden. Alle (dwingendrechtelijke) wettelijke nationale en/of Europeesrechtelijke regels betreffende de bescherming van consumenten bijvoorbeeld consumentenkoop en/of koop op afstand zijn niet toepasselijk c.q. uitgesloten. Zo heeft de Koper bijvoorbeeld geen wettelijke bedenktijd. Het herroepingsrecht van art. 6:230o van het Burgerlijk Wetboek (BW): art. 6:230o BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Koper heeft eveneens geen recht op herroeping en/of opzegging en/of ontbinding van een eenmaal gesloten overeenkomst en heeft geen recht op terugbetaling van de koopprijs, zoals een consument koper dat op grond van wettelijke bepalingen van dwingend (nationaal en/of Europees) recht dat wel heeft.

Retournering is alleen mogelijk na uitdrukkelijke toestemming van de Verkoper.

4. Alle overeenkomsten via de webshop worden gesloten in het Nederland of Engels, afhankelijk van de taal die de Koper heeft geselecteerd.

§ 2 Bestelproces en totstandkoming van de overeenkomst via de webshop

1. De webshop presenteert een vrijblijvende productcatalogus van de Verkoper.

2. De Koper kan producten uit deze catalogus selecteren en deze aan zijn elektronische winkelwagen toevoegen. Voordat de Koper een specifieke bestelling plaatst, kan hij alle producten in zijn winkelwagen bekijken en wijzigen. Door op de knop 'Plaats bindende bestelling' te klikken, doet de Koper een eenzijdig bindend verzoek om de producten in zijn winkelmandje te kopen. Het verzoek van de Koper kan alleen worden ingediend en verzonden als de Koper bevestigt dat hij deze Algemene verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Verkoper als onderdeel van een te sluiten overeenkomst accepteert door de betreffende checkbox aan te vinken. Door deze algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Verkoper te accepteren, verklaart Koper daarvan kennis te hebben genomen en in het bezit te zijn van een exemplaar van de Algemene verkoop- en Leveringsvoorwaarden, alsmede verklaart hij daardoor ook uitdrukkelijk afstand te doen van eventuele eigen algemene (inkoop)voorwaarden, ook al zou Koper deze op een eerder moment van toepassing hebben verklaard. De Algemene verkoop- en Leveringsvoorwaarden van Verkoper zijn daarmee geaccepteerd door Koper en vormen een onlosmakelijk onderdeel en aanvulling op de voorwaarden van de betreffende koopovereenkomst betrekking hebbende op al hetgeen in het winkelmandje is opgenomen.

3. Onmiddellijk na het plaatsen van zijn bestelling ontvangt de Koper een automatische ontvangstbevestiging (Besteloverzicht) per e-mail, waarin de volledige bestelling van de Koper nogmaals wordt weergegeven en door de Koper kan worden afgedrukt. Deze ontvangstbevestiging documenteert alleen dat de bestelling/verzoek van de Koper door de Verkoper is ontvangen; zij houdt nog geen aanvaarding door Verkoper van het koopaanbod van Koper in en dit doet derhalve nog geen overeenkomst tot stand komen.

4. Er komt pas een overeenkomst tot stand wanneer de Verkoper een uitdrukkelijke aanvaardingsverklaring in tekstvorm (Orderbevestiging) aflegt en de bestelde goederen verzendt. De Verkoper kan het aanbod van de Koper accepteren – zonder daartoe verplicht te zijn – binnen twee (2) weken. Indien de Verkoper het koopaanbod van de Koper niet binnen deze termijn accepteert, komt er geen overeenkomst tot stand, tenzij Verkoper er voor kiest dat koopaanbod op een later moment alsnog te accepteren. Verkoper zal hiervan Koper onverwijld in kennis stellen.

5. Als alternatief heeft de Koper de mogelijkheid om een winkelwagen op te slaan als een offerte-aanvraag. Later kan de Koper deze Offerte-aanvraag via MijnAccount op de website van Verkoper, zolang deze nog niet is verlopen, alsnog omzetten naar een voor Koper bindende bestelling. In dit geval treedt de overeenkomst met de Verkoper in werking op het moment dat Koper op de knop 'Plaats bindende bestelling' klikt vóór het verstrijken van de in de Offerte-aanvraag vermelde aanbiedingstermijn en de Verkoper een uitdrukkelijke aanvaardingsverklaring in tekstvorm (Orderbevestiging) aflegt en de bestelde goederen verzendt.

6. De Koper wordt bij de aanvaardingsverklaring in het bezit gesteld van de overeenkomst (bestaande uit offerte, de algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden, Orderbevestiging) en kan deze te allen tijde inzien in zijn MijnAccount omgeving inzien. De algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn ook zonder in te loggen in te zien in de Webshop en eenvoudig te raadplegen via <https://www.thyssenkrupp-materials.nl/levering>

7. Tenzij anders overeengekomen, gaan de niet bindende leveringstermijnen in op de datum van de aanvaardings-/acceptatieverklaring en gelden alleen op voorwaarde dat alle details van de bestelling duidelijk zijn en de koper tijdig aan al zijn verplichtingen voldoet. Zie verder art. 4 van het algemeen gedeelte van deze Algemene verkoop- en Leveringsvoorwaarden.

8. Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan door interne of externe tekortkomingen en/of storingen en/of het verloren gaan van gegevens van welke aard ook in de webshop en/of bij partijen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper, waarbij de bewijslast van deze opzet of bewuste roekeloosheid van Verkoper bij Koper ligt.

9. Verkoper heeft in alle fasen van het koopproces en ook na het tot stand komen van de overeenkomst het recht een Koper te weigeren en/of een reeds tot stand gekomen overeenkomst te ontbinden/annuleren voor het geval een check door Verkoper van de kredietlimiet van Koper daartoe aanleiding zou kunnen verschaffen.

§ 3 Prijzen

1. Alle prijzen die in de webshop en in het winkelmandje van de Koper worden weergegeven, zijn nettoprijzen exclusief de wettelijke omzetbelasting. Prijzen zijn exclusief mogelijk toeslagen voor kleine orders, certificaatkosten. Transport is inclusief, tenzij anders overeengekomen, en verpakingskosten worden achteraf, op basis van de daadwerkelijk gebruikte materialen, op de factuur vermeld.

2. Een overeengekomen korting heeft altijd uitsluitend betrekking op het Nettototaal van de goederen en vereist de volledige afwikkeling van alle verschuldigde verplichtingen van de koper op het moment van de korting.

3. Zie verder art. 7 van het algemeen deel van de Algemene verkoop- en Leveringsvoorwaarden hiervoor.

§ 4 Betalingsafhandeling

1. De betalingsvoorwaarden zijn gebaseerd op de contractuele afspraken zoals overeengekomen in de bestelling en de aanvaardingsverklaring van de Verkoper. Tenzij anders overeengekomen, is de aankoopprijs onmiddellijk en bij vooruit betaling verschuldigd of – naar keuze van Verkoper – op zijn laatst direct na levering zonder contante korting en dient zodanig te worden betaald dat de Verkoper over het koopbedrag op de dag van de bestelling en op zijn laatst op de vervaldag kan beschikken. De Koper draagt de kosten van eventuele betalingstransacties.

2. Indien levering op rekening is overeengekomen, zijn de facturen van de Verkoper opeisbaar verschuldigd binnen tien (10) dagen na levering van de goederen en ontvangst van de factuur door de Koper.

3. Indien de betalingstermijn wordt overschreden of in geval van wanbetaling, is art. 7.4 en 7.5 van het algemeen gedeelte van de Algemene verkoop- en Leveringsvoorwaarden van toepassing (zie hiervoor). Koper is alsdan verschuldigd een boetrente van 1,5% per maand over het volledige factuurbedrag. Dit is een niet voor matiging vatbare en onmiddellijk opeisbare boeterente en vormt louter een prikkel tot tijdige betaling.

De buitengerechtigde (incasso-) kosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag.

4. De Koper doet afstand van eventuele wettelijke rechten op opschorting en verrekening ook voor het geval Koper een onbetwiste of rechtsgeldig vastgestelde tegenvorderingen op de Verkoper heeft.

§ 5 Inwisselen van vouchers

1. De Verkoper verstrekt Kopers af en toe vouchers voor de aankoop van goederen in de vorm van digitale vouchercodes die Kopers tijdens het bestelproces in de webshop in kunnen zetten. Het toekennen van vouchers is ter beoordeling van de Verkoper; er bestaat geen recht op de uitgifte van vouchers.

2. Om vouchers in te wisselen, moet de betreffende vouchercode in het daarvoor bestemde invoerveld worden ingevoerd voordat het bestelproces wordt afgerond. Achteraf verrekenen is niet mogelijk.

3. De aftrek van de forfaitaire of procentuele korting die in een voucher wordt toegekend voor bestellingen in de webshop, vindt automatisch plaats vóór het betreffende betalingsproces. Per bestelproces kan slechts één vouchercode per bestelproces worden gebruikt, en – voor vouchers die een vast kortingsbedrag op de bestelwaarde verlenen – moet de totale waarde van de goederen in een bestelling ten minste gelijk zijn aan het kortingsbedrag. Vouchers kunnen niet worden ingewisseld voor contant geld; er wordt geen rente uitbetaald.

4. Vouchercodes kunnen worden ingewisseld vanaf het moment van uitgifte tot het verstrijken van de betreffende geldigheidsduur. Alle voorwaarden die in tekstvorm zijn meegedeeld in verband met de toekenning van vouchers zijn van toepassing. Indien de voorwaarden van een voucher afwijken van deze voorwaarden voor inwisseling, gelden de voorwaarden van de voucher.

5. Indien de Koper een aankoop in onze webshop annuleert waarbij een voucher is ingewisseld, wordt de verleenende korting niet terugbetaald.

§ 6 Hoeveelheden, afmetingen en gewichten

1. Alle in de webshop verstrekte informatie over afmetingen en gewichten, evenals afbeeldingen, zijn slechts bij benadering, maar zijn zo nauwkeurig mogelijk vastgesteld.

2. Soorten en afmetingen worden bepaald in overeenstemming met de overeengekomen normen. Verwijzingen naar normen zoals DIN/EN of onderdelen daarvan en/of naar andere kwaliteitsnormen, zoals materiaalgegevensbladen, testcertificaten en testnormen, evenals informatie over types, afmetingen, gewichten en bruikbaarheid, mogen door Koper niet opgevat worden als garanties of waarborgen en zijn niet aan te merken als normen waaraan de gekochte zaken moeten voldoen c.q. zijn niet aan te merken als conformiteitsverklaringen, fabrikantverklaringen en bijbehorende merken zoals CE en GS.

3. De door de Verkoper of zijn leverancier uitgevoerde weging is bepalend voor de gewichten. De Verkoper heeft het recht om het gewicht te bepalen zonder te wegen volgens de standaard (theoretisch) plus 2,5% (handelsgewicht). De Verkoper kan het gewicht ook theoretisch vaststellen zonder te wegen op basis van de lengte of het oppervlak van de producten, waarbij de afmetingen kunnen worden bepaald volgens erkende statistische methoden. Het aantal stuks, bundels, enz. vermeld in de Pakbon zijn niet bindend voor goederen die op gewicht worden berekend. Tenzij gewoonlijk individueel wordt gewogen, geldt het totale gewicht van de zending. Verschillen ten opzichte van de berekende individuele gewichten worden evenredig verdeeld.

4. Verkoper mag Kopers weigeren die zich buiten diens leveringsgebied bevinden, wanneer ze niet bereid zijn om de producten af te halen binnen het leveringsgebied waarop de webshop zich richt. Het is Verkoper toegestaan om op verschillende websites verschillende prijzen, betaalmogelijkheden en leveringsgebieden te bieden. Verkoper is gerechtigd voor verschillende landen verschillende verzendkosten te rekenen, en hoeft geen rekening te houden met eventuele producten die verboden zijn in landen die vallen buiten zijn leveringsgebied.