|  |
| --- |
| Domaine d'activitéBU/Domaine d'activité |

**Notes sur l'utilisation de ce modèle** :

Notes sur l'utilisation de ce modèle :

Destinataire : Responsable de la conformité/DPO/DPC

Objet : Information des partenaires commerciaux sur le stockage des données à caractère personnel (conformément aux articles 13/14 du règlement général sur la protection des données [RGPD]).

Utilisation : Information des partenaires commerciaux ou de leurs employés :

* Obligatoire : Envoi aux partenaires commerciaux/employés lors du **premier contact**
* Obligatoire : Envoi à tous les partenaires **commerciaux actifs existants**. Les options suivantes s'appliquent :
* Téléchargement des informations sur la page d'accueil locale et envoi d'un lien aux partenaires commerciaux (pour les partenaires commerciaux B2B, le lien peut être envoyé dans la signature d'un courrier électronique)

- envoi des informations par lettre, courrier électronique ou télécopie

- envoi de l'information dans le cadre d'une communication éventuelle.

* Les partenaires commerciaux qui ne sont plus actifs/indispensables doivent être supprimés du système CRM (tant qu'il n'existe pas d'autres motifs de conservation des données autorisés par les lois sur la protection des données) et ne doivent pas recevoir ces informations après leur suppression…

Documentation : Les informations correspondantes aux partenaires commerciaux doivent être suffisamment documentées par la société du groupe (GC) concernée afin de se conformer à ce que l'on appelle l'obligation de rendre compte du règlement général sur la protection des données (RGPD).

Version : IGP\_DE\_1.0 (auteur CPL)

Légende pour le traitement local de ce modèle :

# = Explication de ce qui doit être complété

Exemple = Exemple du degré de détail des informations à fournir

#Optionnel/variant = Le paragraphe ne doit être conservé que s'il s'applique à l'entreprise individuelle.

**Veuillez supprimer cette zone de texte/page d'information et les commentaires lorsque vous créez vos informations pour les employés.**

|  |
| --- |
| **Informations pour les partenaires commerciaux** |
| Informations sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre des relations commerciales avec les clients, les fournisseurs et les autres contacts commerciaux |

**1. Quelles informations ce document contient-il pour vous ?**

Le #nom de l'entreprise (« Nous ») entretient une relation commerciale avec vous ou votre employeur/client, par exemple l'établissement ou l'exécution d'une relation contractuelle dans le cadre de nos activités commerciales (#description de l'activité commerciale).

Nous veillons à respecter les exigences des lois applicables en matière de protection des données. Vous trouverez ci-dessous un aperçu détaillé de la manière dont nous traitons vos données et de vos droits.

**2. Qui est responsable du traitement des données et qui est le délégué à la protection des données (DPD) ?**

Le responsable du traitement des données est

#Nom de l'entreprise

#Adresse

le téléphone : #numéro\_de\_téléphone

Fax : #Numéro\_de\_fax

Courriel : #Adresse\_Email

Notre délégué à la protection des données #Optionnel : [#coordinateur de la protection des données, à moins qu'un délégué à la protection des données ne soit légalement requis] peut être contacté à l'adresse suivante

Délégué à la protection des données

Data protection officer

Délégué à la protection des données

#Nom de l'entreprise

#Adresse

Téléphone : #Numéro de téléphone

Courriel : #Adresse\_Email

**3. Quelles catégories de données traitons-nous et d'où proviennent-elles ?**

Nous traitons les données à caractère personnel que vous nous fournissez dans le cadre de la relation commerciale. Si notre relation commerciale est établie avec votre employeur ou votre client, nous collectons également les données à caractère personnel auprès de vous, de votre employeur ou de votre client. Il s'agit des données ou catégories de données suivantes :

- Données de base (par exemple, le nom et la formule de politesse, le titre, l'intitulé du poste/la description)

- coordonnées (par exemple, numéro de téléphone, numéro de télécopie, adresse électronique, adresse)

- Données de communication (par exemple, contenu d'une communication personnelle, téléphonique ou écrite).

- #Catégories de données supplémentaires éventuelles, le cas échéant

En outre, nous traitons les catégories suivantes de données à caractère personnel que nous générons indépendamment #Optionnel : [ou que nous recevons de tiers (#inclure des exemples de tiers)] :

- Données de base (par exemple, numéro de client)

- Données contractuelles (par exemple, l'identifiant du contrat, l'historique du contrat)

- Données de communication (par exemple, protocoles de consultation)

- #Catégories de données supplémentaires éventuelles, le cas échéant

**4. À quelles fins et sur quelle base juridique les données sont-elles traitées ?**

Nous traitons vos données conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'UE et à toutes les autres lois applicables.

Nous traitons principalement les données personnelles pour l'exécution des obligations contractuelles (article 6 paragraphe 1 lit. b GDPR), plus précisément pour l'initiation, l'exécution ou l'exécution d'un contrat. Cela comprend, par exemple, la passation de commandes, les ventes internes, l'expédition et le paiement de marchandises ou les négociations contractuelles.

À moins que vous ne soyez pas vous-même une partie contractante (par exemple, vous êtes un employé d'un partenaire commercial), le traitement aux mêmes fins a lieu en tant qu'intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD. Avec votre employeur/client, nous sommes dans la phase d'initiation ou d'exécution d'une relation contractuelle dans le cadre de nos activités commerciales. Nous traitons vos données à caractère personnel en raison de votre activité pour votre employeur/client.

Si nécessaire, nous traitons également des données à caractère personnel pour répondre à des exigences légales (article 6 alinéa 1 lit. c GDPR) aux fins suivantes :

* Préservation des exigences légales en matière de stockage
* Préservation des obligations légales en matière d'établissement de rapports
* #traitement potentiellement supplémentaire auquel vous êtes légalement tenu.

En outre, nous traitons les données personnelles afin de sauvegarder les intérêts légitimes suivants (article 6 paragraphe 1 lit. f GDPR) :

- Maintien de la relation commerciale avec les clients existants

- Organisation d'événements (par exemple, contrôle des entrées)

- Faire valoir des droits légaux et se défendre dans des litiges juridiques

- Inclusion dans notre base de données de contacts, relations humaines après un contact commercial (par exemple, après avoir laissé votre carte de visite).

- Marketing direct auprès des clients ou des employés des clients (par exemple, informations sur les produits et les événements, bulletins d'information).

- #Traitement ultérieur éventuel fondé sur votre intérêt légitime

En outre, nous traitons potentiellement des données à caractère personnel pour lesquelles nous avons reçu un consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD). Nous les collecterons séparément et dans les cas suivants :

- Marketing direct auprès des parties intéressées/autres contacts commerciaux (par exemple, informations sur les produits et les événements, bulletins d'information).

- #Autres traitements éventuels fondés sur le consentement

**5. Qui reçoit vos données ?**

Vos données seront traitées au sein de #nom de l'entreprise par les employés impliqués dans l'initiation/la mise en œuvre de la relation d'affaires et l'exécution des processus commerciaux respectifs.

Au sein de notre groupe de sociétés, vos données seront transmises à certaines sociétés lorsqu'elles effectuent des tâches centralisées de traitement des données pour les sociétés affiliées au groupe (par exemple, gestion centralisée des données de contact, gestion centralisée des contrats, élimination des fichiers, #autres exemples possibles).

En outre, pour remplir nos obligations contractuelles et légales, nous faisons parfois appel à différents prestataires de services externes qui sont tenus, en vertu d'accords sur le traitement des données, de respecter les lois sur la protection des données, article 4 n° 8 du RGPD. Il s'agit de prestataires de services dans les domaines suivants

- Services informatiques

- Logistique

- #éventuellement d'autres sous-traitants, le cas échéant.

En outre, nous transmettons vos données à d'autres destinataires extérieurs à l'entreprise qui traitent vos données sous leur propre responsabilité, article 4 n° 7 du RGPD. Il peut s'agir, par exemple, des catégories de responsables suivantes :

- Institutions publiques en raison de dispositions légales (par exemple, les autorités fiscales).

- des tiers tels que des établissements de crédit, des agences d'évaluation du crédit - si un transfert d'intérêt légitime est autorisé

- #éventuellement d'autres destinataires qui traitent les données sous leur propre responsabilité, le cas échéant

**6. Pendant combien de temps vos données seront-elles conservées ?**

#Variante GER : [Nous traitons vos données personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins susmentionnées. Après l'achèvement de la relation commerciale, vos données seront stockées aussi longtemps que nous sommes légalement tenus de le faire. Cela résulte régulièrement des obligations légales en matière de preuve et de conservation, qui sont régies par le code du commerce et le code des impôts. Selon ces codes, les périodes de conservation peuvent aller jusqu'à dix ans. En outre, il peut s'avérer nécessaire de conserver des données à caractère personnel pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à notre encontre (délai de prescription légal pouvant aller jusqu'à trente ans)].

#Variante internationale : [Nous traitons vos données à caractère personnel aussi longtemps que cela est nécessaire aux fins susmentionnées. Après la fin de la relation commerciale, vos données seront conservées aussi longtemps que nous y serons légalement obligés. Cela résulte régulièrement d'obligations légales en matière de preuve et de conservation, qui sont régies par les #lois pertinentes. Conformément à ces lois, les périodes de conservation vont jusqu'à la #durée maximale de conservation. En outre, il peut s'avérer nécessaire de conserver des données à caractère personnel pendant la période au cours de laquelle des réclamations peuvent être formulées à notre encontre (délai de prescription légal de #durée des délais de prescription potentiels)].

**7. Êtes-vous obligé de fournir vos données ?**

Il n'existe aucune obligation contractuelle ou légale de fournir des données à caractère personnel. Toutefois, sans le traitement de vos données personnelles, nous ne sommes pas en mesure de prendre les mesures précontractuelles nécessaires ou d'exécuter la relation contractuelle avec vous ou votre employeur/client.

**8. #En option : [Vos données sont-elles transmises à un pays tiers ?**

Dans la mesure où cela est nécessaire aux fins susmentionnées, nous transmettons également des données à des sociétés du groupe ou à des prestataires de services situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Cette transmission a lieu dans les cas suivants :

- #Nom du pays tiers, en indiquant les destinataires spécifiques dans le pays tiers concerné

- Mention éventuelle d'autres pays tiers, avec indication des destinataires spécifiques dans le pays tiers concerné.

Cela se fait dans le respect des exigences en matière de protection des données, en particulier l'assurance d'un niveau adéquat de protection des données. L'assurance est fournie par une garantie appropriée (par exemple, sous la forme d'une clause standard de protection des données conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c), du RGPD, qui est convenue avec le destinataire respectif). Vous pouvez demander des informations supplémentaires, en particulier des copies de ces garanties appropriées, en utilisant les coordonnées mentionnées à la section 2 ci-dessous].

**9. Quels sont les droits en matière de protection des données que vous pouvez faire valoir en tant que personne concernée ?**

Vous avez le droit de demander des informations sur les données enregistrées à votre sujet, art. 15 DU RGPD. En outre, vous pouvez demander la rectification ou l'effacement de vos données, art. 16 ET 17 DU RGPD. Vous pouvez également avoir le droit de limiter le traitement de vos données et le droit de communiquer les données que vous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine, à condition que cela n'affecte pas les droits et libertés d'autrui, articles 18 et 20 du RGPD. 18, 20 GDPR.

Si vous nous avez donné votre accord pour le traitement de vos données personnelles, vous pouvez révoquer cet accord à tout moment. La légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation n'est pas affectée.

Pour exercer vos droits, veuillez contacter l'organisme responsable ou le délégué à la protection des données mentionné à la section 2.

En outre, vous disposez d'un droit d'opposition, qui est expliqué plus en détail à la fin de la présente politique de protection de la vie privée.

Vous avez également la possibilité de déposer une plainte auprès d'une autorité chargée de la protection des données, conformément à l'article 77 du RGPD. 77 GDPR. Le droit de recours est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire. L'autorité de protection des données dont nous relevons est :

#Nom de l'autorité de protection des données

Statut à partir de : #Date

|  |
| --- |
| **Informations sur votre droit d'opposition** **Conformément à l'art. 21 du Règlement général sur la protection des données (RGPD)**Pour des raisons tenant à votre situation particulière, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD (traitement des données sur la base d'un équilibre des intérêts). 1 f du GDPR (traitement des données sur la base d'un équilibre des intérêts) ; ceci s'applique également à tout profilage basé sur cette disposition, tel que défini à l'article 4 n° 4 du GDPR. Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel, sauf si nous pouvons établir des motifs légitimes impérieux de traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si le traitement a pour but de faire valoir, d'exercer ou de défendre des droits en justice. Dans certains cas, nous pouvons également traiter vos données à caractère personnel afin de générer du publipostage. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles à des fins de publicité ; ceci s'applique également au profilage dans la mesure où il est associé à ce type de publicité directe. Si vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct, nous ne traiterons plus vos données à caractère personnel à ces fins.L'objection peut être informelle et doit idéalement être adressée à l'organe responsable ou au délégué à la protection des données mentionné dans la déclaration de confidentialité au point 2. |