

Política de Qualidade do Grupo thyssenkrupp

- Princípio: Cada um é responsável pela qualidade das suas atividades!
- O nosso objetivo: Excelente orientação ao cliente, com alta rentabilidade
 - Cumprimento das exigências e necessidades dos clientes e das disposições legais/regulatórias
 - Valorização das reclamações dos clientes
 - Medição e análise contínua da satisfação dos clientes
 - Identificação e compreensão das necessidades dos clientes como parte principal dos nossos negócios
 - Redução contínua de erros externos e internos (Custos de não conformidade) e criação de transparência com o objetivo de evitar completamente os erros e riscos dos produtos ou reconhecê-los rapidamente
- A nossa exigência: Viver, promover e requerer uma cultura de qualidade integral contínua
 - Em todos os níveis e funções, dos diretores executivos e superiores até cada colaborador individual
 - Esta exigência também se aplica aos nossos fornecedores e subcontratados
- Nossas atividades: Melhoria contínua
 - Analisamos continuamente os nossos processos e sempre nos empenhamos para melhorar a sua performance relativa à função, aos custos e à observação dos prazos