

# Supplier Code of Conduct



thyssenkrupp





## thyssenkrupp आपूर्तिकर्ता आचार संहिता 4.1 ("SCoC")

thyssenkrupp विविध औद्योगिक और प्रौद्योगिकी व्यवसायों वाली कंपनियों का एक अंतरराष्ट्रीय समूह है। thyssenkrupp अम्ब्रेला ब्रांड के तहत, कंपनियों का समूह नवीन उत्पादों, प्रौद्योगिकियों और सेवाओं के साथ दीर्घकालिक मूल्य बनाता है और भावी पीढ़ियों के लिए बेहतर जीवन में योगदान देता है। स्थिरता हमारी कॉर्पोरेट कार्यनीति का एक अभिन्न अंग है।

अपने उत्पाद और सेवा समाधान बनाने और प्रदान करने के लिए, हम दुनिया भर से कच्चे माल, सामान और सेवाओं का स्रोत हैं और अपने आपूर्तिकर्ताओं से उनकी अपनी कंपनियों और उनकी स्थानीय और वैश्विक आपूर्ति श्रृंखलाओं में स्थिरता के उच्चतम मानकों की अपेक्षा करते हैं। हम आपूर्ति श्रृंखला के भीतर काम करने की स्थिति में निरंतर सुधार, मानवाधिकारों और पर्यावरण की सुरक्षा के साथ-साथ उचित व्यवहार और स्थिर कार्यवाही पर विशेष ध्यान देते हैं। विकास से लेकर पुनर्चक्रण तक, पूरे उत्पाद जीवन चक्र में CO<sub>2</sub> के उत्सर्जन को कम करना हमारी सतत गतिविधियों का एक और लक्ष्य है। thyssenkrupp आचार संहिता में, हमने निष्पक्षता, अखंडता और स्थिरता के संदर्भ में अपने लिए निर्धारित मानकों को निर्धारित किया है।

हमने अपनी खरीद प्रक्रियाओं में जिम्मेदार कार्यवाही को मजबूती से एकीकृत किया है। पुरस्कार के फैसले न केवल कानूनी, आर्थिक, तकनीकी और प्रक्रियात्मक मानदंडों के अनुसार किए जाते हैं, बल्कि सामाजिक, पारिस्थितिक और नैतिक मानदंडों के अनुसार भी होते हैं। इसलिए, हमारे आपूर्तिकर्ताओं के साथ काम करते समय स्थिरता thyssenkrupp में एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है। thyssenkrupp आपूर्तिकर्ता आचार संहिता कानूनी आवश्यकताओं, अन्य देशों में तुलनीय नियमों, अंतरराष्ट्रीय समझौतों और सिद्धांतों और हमारे अपने स्थिरता मानकों के आधार पर हमारे आपूर्तिकर्ताओं और उनके उप-ठेकेदारों की हमारी अपेक्षाओं को पूरा करती है। thyssenkrupp आपूर्तिकर्ता आचार संहिता कानूनी आवश्यकताओं, अन्य देशों में तुलनीय नियमों, अंतरराष्ट्रीय समझौतों और सिद्धांतों और हमारे अपने स्थिरता मानकों के आधार पर हमारे आपूर्तिकर्ताओं और उनके उप-ठेकेदारों की हमारी अपेक्षाओं को संबोधित करती है।

thyssenkrupp अपने आपूर्तिकर्ताओं और उनके उप-ठेकेदारों से अपेक्षा करता है कि वे उचित उपायों के माध्यम से अपनी सभी व्यावसायिक गतिविधियों और आपूर्ति श्रृंखलाओं में निम्नलिखित सिद्धांतों और आवश्यकताओं ("अपेक्षाओं") का अनुपालन सुनिश्चित करें:

### सामान्य अपेक्षा: कानूनों और अंतरराष्ट्रीय नियमों का अनुपालन

- उन देशों में सभी लागू कानूनों, विनियमों और मानकों का अनुपालन जहां आपूर्तिकर्ता काम करते हैं या स्थित हैं;
- संयुक्त राष्ट्र ग्लोबल कॉम्पैक्ट, संयुक्त राष्ट्र अंतर्राष्ट्रीय मानवाधिकार चार्टर, नागरिक, राजनीतिक, आर्थिक, सामाजिक और सांस्कृतिक अधिकारों पर अंतर्राष्ट्रीय अनुबंधों और अंतर्राष्ट्रीय श्रम संगठन (ILO) के मुख्य श्रम मानकों के सिद्धांतों का अनुपालन;
- जलवायु परिवर्तन पर पेरिस समझौते, स्थायी कार्बनिक प्रदूषकों पर स्टॉकहोम कन्वेंशन, खतरनाक अपशिष्टों और उनके निपटार के ट्रांसबाउंडरी आंदोलनों के नियंत्रण पर बेसल कन्वेंशन, और पारा पर मिनामाता कन्वेंशन का अनुपालन;
- संयुक्त राष्ट्र (UN) और आर्थिक सहयोग और विकास संगठन (OECD) के भ्रष्टाचार विरोधी कन्वेंशन और प्रासंगिक भ्रष्टाचार विरोधी कानूनों का अनुपालन, जिसमें विदेशों में रिश्वतखोरी से संबंधित कानून शामिल हैं।

### अधिकारों सहित मानवाधिकार संबंधी अपेक्षाएं

- **बाल मजदूरी:** ILO के मूल श्रम मानकों के अनुसार किसी भी प्रकार के बाल मजदूरी के निषेध और लोप का अनुपालन;
- **भेदभाव:** किसी भी प्रकार के भेदभाव से मुक्त कार्य वातावरण को सुरक्षित करना। लिंग, त्वचा के रंग, धर्म, राष्ट्रीयता, राजनीतिक या अन्य मान्यताओं, जातीय मूल, विकलांगता, उम्र, यौन अभिविन्यास और पहचान या अन्य विशेषताओं जैसी विशेषताओं के आधार पर किसी भी कर्मचारी को वंचित नहीं रखा जा सकता है, पक्षपात या परेशान नहीं किया जा सकता है;
- **जबरन मजदूरी:** जबरन या अनिवार्य श्रम, गुलामी या मानव तस्करी के किसी भी रूप की अस्वीकृति। कर्मचारियों को वैधानिक नोटिस अवधि के अनुसार अपने नियोक्ता के साथ भाग लेने के लिए स्वतंत्र होना चाहिए;
- **संबद्धता की स्वतंत्रता:** कर्मचारी प्रतिनिधित्व निकायों के गठन और हड़ताल और सामूहिक सौदेबाजी के कर्मचारियों के अधिकारों का सम्मान करना;
- **मेहनताना और काम के घंटे:** काम के घंटे, मेहनताना, न्यूनतम आय और सामाजिक लाभ पर लागू राष्ट्रीय कानून का अनुपालन। यदि काम के घंटों पर कोई राष्ट्रीय कानूनी विनियमन नहीं है, तो ILO के अंतर्राष्ट्रीय मानक लागू होते हैं;
- **बाहरी कर्मचारी:** बाहरी कर्मचारियों का उपयोग करते समय, उदा. बी सिक्योरिटी कर्मचारी, अनुबंध के प्रकार (जैसे काम

या अस्थायी काम के लिए अनुबंध) की परवाह किए बिना, आपूर्तिकर्ता संविदात्मक और कामकाजी संबंधों में लागू राष्ट्रीय कानून का पालन करते हैं। तीसरे पक्ष के कर्मचारियों के बारे में जागरूकता और नियंत्रण बढ़ाने के लिए उचित उपाय किए जाने चाहिए, विशेष रूप से मानव अधिकारों के जोखिमों जैसे कि व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा, अमानवीय व्यवहार और जीवन या हाथ/पैर की चोट के संबंध में;

- **व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा:** दुर्घटनाओं और काम से संबंधित बीमारियों की सर्वोत्तम संभव रोकथाम के लिए एक उपयुक्त व्यावसायिक स्वास्थ्य और सुरक्षा प्रबंधन (जैसे ISO 45001 के अनुसार) का विकास और अनुप्रयोग। इसमें वास्तविक और संभावित दुर्घटना और स्वास्थ्य जोखिमों का निर्धारण, मूल्यांकन और कमी, घटनाओं की रिकॉर्डिंग और जांच, कर्मचारियों के प्रशिक्षण और निर्देश ऐसे रूप में जिसे वे समझ सकते हैं, उपयुक्त कार्य उपकरण और सुरक्षात्मक उपकरण के प्रावधान के साथ-साथ आपातकालीन तैयारी और रक्षा के लिए उपयुक्त उपाय को शामिल किया गया है;
- **राय, व्यक्तिगत अधिकार और गोपनीयता की अभिव्यक्ति:** अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता, व्यक्तिगत अधिकारों और कर्मचारियों की गोपनीयता के अधिकार की सुरक्षा;
- **विरोधाभासी खनिज और उच्च जोखिम वाली वस्तुएं:** विवादित क्षेत्रों में मानवाधिकारों की रक्षा के लिए जिम्मेदार कच्चे माल की आपूर्ति श्रृंखला को बढ़ावा देने के लिए उचित परिश्रम करना। खनिज, विशेष रूप से टिन, टैंटलम, टंगस्टन, सोना, उनके अयस्क और धातु जो विरोधाभास कच्चे माल से मिश्रधातु हैं का अधिग्रहण बिना संघर्ष के किया जाना चाहिए। यदि किसी उत्पाद में एक या अधिक तथाकथित विरोधाभास खनिज या कोबाल्ट जैसे उच्च जोखिम वाले कच्चे माल शामिल हैं, तो आपूर्तिकर्ता को अनुरोध पर स्मेल्टर तक आपूर्ति श्रृंखला में सामग्री की उत्पत्ति के बारे में पारदर्शिता सुनिश्चित करने में सक्षम होना चाहिए। उचित और सत्यापित यथोचित प्रक्रिया के बिना स्मेल्टरों को बाहर रखा जाएगा;
- **हानिकारक मिट्टी परिवर्तन, जल प्रदूषण, वायु प्रदूषण, हानिकारक ध्वनि उत्सर्जन या अत्यधिक पानी की खपत का कारण नहीं है जो (i) भोजन के संरक्षण और उत्पादन के प्राकृतिक आधार को महत्वपूर्ण रूप से प्रभावित करता है, (ii) किसी व्यक्ति को स्वच्छ पानी तक पहुंच से वंचित करता है, (iii) किसी व्यक्ति की स्वच्छता सुविधाओं तक पहुंच को बाधित या नष्ट करता है या (iv) किसी व्यक्ति के स्वास्थ्य को नुकसान पहुंचाता है;**
- **भूमि, जंगल और जल निकायों का कोई अवैध विनियोग नहीं,** जिसके उपयोग से व्यक्ति की आजीविका सुरक्षित होती है।

## जलवायु संरक्षण सहित पर्यावरण संबंधी अपेक्षाएं

- एक उपयुक्त पर्यावरण और ऊर्जा प्रबंधन प्रणाली की स्थापना और अनुप्रयोग;
- जैव विविधता की रक्षा के लिए ऊर्जा, पानी और कचरे माल जैसे संसाधनों का कुशल और जिम्मेदार उपयोग;
- अपशिष्ट, ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन, अपशिष्ट जल प्रदूषण, प्रदूषक उत्सर्जन से बचने और कम करने के लिए प्रौद्योगिकियों का उपयोग;
- कचरे माल के पुनः उपयोग को बढ़ावा देना;
- (i) उत्पादों/निर्माण प्रक्रियाओं में पारा और पारा यौगिकों के उपयोग और पारा कचरे के उपचार, (ii) लगातार कार्बनिक प्रदूषकों का उपयोग और निपटान और परिणामी कचरे के संग्रह, भंडारण और निपटान, या (iii) खतरनाक कचरे की सीमा पार आवाजाही और उसके निपटान; के माध्यम से पर्यावरणीय दायित्वों का कोई उल्लंघन नहीं
- स्वयं और ऊपरी व्यक्तियों की गतिविधियों में ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन के संबंध में पारदर्शिता;
- प्रत्यक्ष और अप्रत्यक्ष CO<sub>2</sub> उत्सर्जन को कम करने के लिए पेरिस जलवायु समझौते के अनुरूप प्रभावी कार्रवाई करना, जिसमें निरंतर सुधार पर काम करना, अक्षय ऊर्जा और वैकल्पिक ऊर्जा स्रोतों के उपयोग को बढ़ावा देना और विज्ञान-आधारित उत्सर्जन में कमी का लक्ष्य निर्धारित करना शामिल है।

## कारोबारी माहौल में सत्यनिष्ठा की अपेक्षाएं

- **भ्रष्टाचार पर रोक:** किसी भी प्रकार के भ्रष्टाचार, चोरी, गबन, धोखाधड़ी या जबरन वसूली की अस्वीकृति। निर्णय लेने को प्रभावित करने के लिए किसी व्यक्ति, कंपनी या सार्वजनिक अधिकारी को अवैध रूप से भुगतान करने या कोई अन्य लाभ प्रदान करने के लिए शून्य सहनशीलता;
- **घूसखोरी पर रोक:** किसी भी प्रकार की रिश्वतखोरी की अस्वीकृति। सेवा के कार्य में तेजी लाने या सूविधा (रिश्वत या पैसा खर्च करना), या किसी भी तरह से किसी भी thyssenkrupp कंपनी की व्यावसायिक गतिविधियों से संबंधित व्यापार के अवसर की खोज में रिश्वत, घूस, या अन्य अवैध भुगतान, प्रलोभन, एहसान, या अन्य लाभ या मूल्यवान उपहार नहीं देना या स्वीकार नहीं करना;
- **निमंत्रण और उपहार:** आमंत्रणों या उपहारों के माध्यम से व्यावसायिक संपर्कों, ग्राहकों या अधिकारियों को प्रभावित करने का कोई प्रयास नहीं करना। thyssenkrupp कर्मचारियों से अनुचित लाभ की याचना नहीं करना। थिसेनक्रुप के कर्मचारियों

या उनके करीबी व्यक्तियों को निमंत्रण और उपहार की अनुमति केवल तभी दी जाती है जब अवसर और कार्यक्षेत्र उपयुक्त हों, अर्थात् वे कम मूल्य के हों और उन्हें आम तौर पर स्वीकृत स्थानीय व्यापार अभ्यास की अभिव्यक्ति के रूप में देखा जा सकता है;

- **हितों के टकराव:** thyssenkrupp के साथ व्यावसायिक गतिविधियों से संबंधित निर्णय विशेष रूप से वस्तुनिष्ठ मानदंडों के आधार पर किए जाते हैं। निजी प्रतिष्ठानों या अन्य आर्थिक या अन्य गतिविधियों के साथ हितों के टकराव को शुरू से ही टाला जाना चाहिए, जिसमें रिश्तेदार या अन्य संबंधित व्यक्ति या संगठन शामिल हैं;
- **अविश्वास और प्रतिस्पर्धा कानून:** प्रतिस्पर्धा में निष्पक्ष व्यवहार, विश्वास-विरोधी समझौतों में कोई भागीदारी नहीं, एक प्रमुख स्थिति का दुरुपयोग नहीं और अन्य प्रतिस्पर्धी-विरोधी व्यावसायिक प्रथाओं में कोई भागीदारी नहीं;
- **डेटा सुरक्षा और सूचना सुरक्षा:** सभी लागू डेटा सुरक्षा कानूनों का अनुपालन; व्यक्तिगत डेटा की व्यापक सुरक्षा और कानूनी अनुमति के बिना व्यक्तिगत डेटा का कोई प्रसंस्करण नहीं; thyssenkrupp की गोपनीय जानकारी या डेटा वाले आपूर्तिकर्ता की सूचना प्रणाली का उचित प्रबंधन और अनधिकृत पहुंच के खिलाफ उनकी उचित तकनीकी सुरक्षा;
- **मनी लॉन्ड्रिंग और आतंकवादी वित्तपोषण:** मनी लॉन्ड्रिंग और आतंकवादी वित्तपोषण को रोकने के लिए लागू कानूनी दायित्वों का अनुपालन, संबंधित गतिविधियों में न तो प्रत्यक्ष और न ही अप्रत्यक्ष भागीदारी;
- **विदेश व्यापार कानून:** विदेशी व्यापार कानून के लागू अंतरराष्ट्रीय और राष्ट्रीय नियमों विशेष रूप से निर्यात नियंत्रण और प्रतिबंध नियमों का अनुपालन, और स्वीकृत व्यक्तियों, कंपनियों या संगठनों के साथ अवैध व्यावसायिक गतिविधियों का संचालन नहीं करना।

## उपरोक्त अपेक्षाओं की पूर्ति का सत्यापन

हमारे जोखिम प्रबंधन के हिस्से के रूप में, हम यह निर्धारित करने के लिए नियमित रूप से अपने आपूर्तिकर्ताओं का विश्लेषण करते हैं कि क्या और कौन से संभावित स्थिरता जोखिम हैं, विशेष रूप से मानव अधिकारों और पर्यावरण संरक्षण के संबंध में, और इसका उपयोग हमारे आपूर्तिकर्ताओं के जोखिम वर्गीकरण और इससे प्राप्त उपायों को पहचानने गए जोखिमों को कम करने और समाप्त करने के लिए संरेखित करने के लिए करते हैं (thyssenkrupp यथोचित प्रक्रिया)। यह सुनिश्चित करने के लिए कि हमारे आपूर्तिकर्ताओं और उनकी आपूर्ति श्रृंखलाओं की उपरोक्त अपेक्षाओं को लगातार वर्तमान thyssenkrupp आपूर्तिकर्ता आचार संहिता के अनुसार पूरा किया जाता है, हम अपेक्षा करते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता उपयुक्त प्रबंधन प्रणाली और व्यावसायिक प्रक्रियाएं स्थापित करें और किसी भी उल्लंघन को कम करने या रोकने में सहयोग करें। हमारी उम्मीदें। इसलिए thyssenkrupp यह जांच के लिए बहुत महत्व देता है कि ऑडिट और स्व-मूल्यांकन प्रश्नावली जैसे उपयुक्त, प्रभावी उपाय करके हमारी अपेक्षाओं को पूरा किया जा रहा है।

यदि कोई संदेह है कि हमारी अपेक्षाएं पूरी नहीं होंगी (उदाहरण के लिए नकारात्मक मीडिया रिपोर्ट या अन्य संकेतों के कारण), तो हम चाहते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता हमें तुरंत अपने निष्कर्षों के बारे में सूचित करें और हमारी पूछताछ के जवाब में जानकारी प्रदान करें। हम यह भी चाहते हैं कि हमारे आपूर्तिकर्ता हमारी अपेक्षाओं का अनुपालन न करने के अंतर्निहित कारणों की पहचान करें और त्वरित सुधारात्मक कार्रवाई करें।

यदि आपूर्तिकर्ता स्पष्ट रूप से इस आपूर्तिकर्ता आचार संहिता में निहित हमारी अपेक्षाओं को पूरा नहीं करता है या किसी भी सुधार के उपायों की तलाशको अपनाता और कार्यान्वयन नहीं करता है या thyssenkrupp द्वारा निर्धारित उचित अवधि के भीतर उपचारात्मक उपाय नहीं करता है, तो thyssenkrupp व्यक्तिगत या सभी संविदात्मक संबंधों को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

### संभावित कदाचार की रिपोर्ट करना

SCOC के संभावित उल्लंघनों की रिपोर्ट <https://thyssenkrupp.com/compliance-wb> के माध्यम से की जा सकती है - यदि वांछित हो तो गुमनाम रूप से।

जहां कानून द्वारा आवश्यक हो, thyssenkrupp अपने आपूर्तिकर्ताओं से अपेक्षा करता है कि वे स्वयं एक उपयुक्त ध्यानाकर्षण सिस्टम स्थापित करें।



thyssenkrupp AG  
thyssenkrupp Allee 1  
45143 Essen  
Germany

engineering.tomorrow.together.